

目の不自由な方への 主な取り組み

①東京メトロ駅構内には視覚障害者を支援するための点字ブロックや点字運賃表などが整備されており方向指示や注意喚起に活用されています。そして、二〇一九年にIT技術を活用した「ShriikAール（シカイ）」が導入されました。これは駅構内の点字ブロックに設置されたQRコードを読み取り、目取図や改札や出口の位置などの目的地までのルート情報を音声で案内する仕組みです。③利用者の実証実験では多くの参加者が初めて訪れる駅で杖や「ShriikAール」を使って移動できたという結果が得られ、高い評価を受けました。



QRコード設置イメージ

バリアフリー・障害者への やさしい取り組み



QRコード設置イメージ

歩行の不自由な方への 主な取り組み

★特に気になった取り組みをご紹介します。①バリアフリー設備の強化
車いす等をご利用のお客様が乗降しやすいよう、各列車の車いすスペースのある車両の乗降口において、プラットフォームの高上げ車両床面の低床化及びプラットフォーム先端部への状態を整備することで可能な限り歩行と車両の段差差をなくしています。



QRコード設置イメージ

耳の不自由な方への 主な取り組み

①身体障害者補助犬と乗車OK
盲導犬に盲導犬の表示とヘルネスを装着すること
で電車内への同乗が認められています。
②みえるアナウンス
駅構内に設置された専用のQRコードを読み取ると駅構内のナウンスを多言語・文字化で表示することができます。これは英語・中国語・韓国語でも確認できるので訪日外国人にも活用されています。

QRコード設置イメージ



QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

QRコード設置イメージ

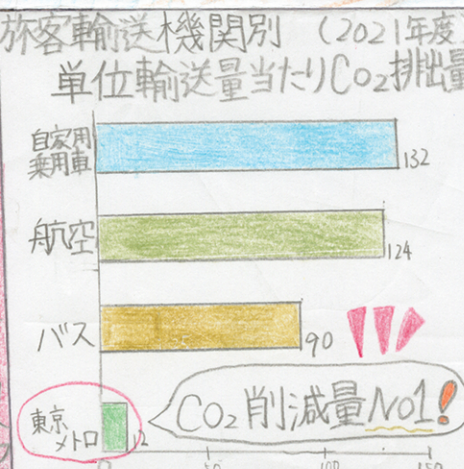
QRコード設置イメージ

東京メトロ



2025年8月
浦安市立
浦安小学校
五年
羽柴帆香

外国人にも
やさしい取り組み！
多言語アナウンスや駅案内
は英語だけでなく、中国語・韓国語
など多言語で対応されています。
さらに、駅ナンバリングで、言葉が分
からなくても迷わず利用できる設計で
す。自動券売機は日本語と英語の切
替に対応しており、乗り換え案内や運賃
案内も分かりやすく表示されます。



環境にも優しい取り組み
鉄道は、自動車や航空機と比
較して環境に優しい輸送手段と
されています。中でも東京メ
トロは50年以上前から省エネ車
を導入して環境に優しい取組
みを積極的に実行しています。
削減貢献量を算定した結果、
東京メトロ線での輸送は、自動
車輸送と比較して年間約百
七十六万九千トンのCO2の排出を回
避できていることがわかりました。
この結果は、東京都のCO2排出量
の3%にあたり、東京メトロが東
京都のCO2排出削減に大きく寄
与していることがわかります。



再生可能エネルギー
で運行中
東京メトロ東西線の地上駅では、
環境負荷低減への取り組みとして
「東西線ソーラー発電所プロジェクト」
を、二〇二三年からスタートしました。
具体的には、東西線8駅の屋上な
どに太陽光パネルが二〇二五年3月
までに設置され、発電した電力は
駅の照明や設備に利用されてい
ます。これにより、年間約100万kWhの電
力を発電し、CO2排出量は年間約
500トン削減されるようになります。
また、利用者へリアルタイムで電
気状況や液晶ディスプレイで案内
すること、環境意識の啓発
にもつながっています。

編集後記
今回、色々なことを学びました。そ
中で特に、自動車と電車のCO2排
出量がこんなに違うことを知
ておりました。環境を守
るためには、電車を
の移動を心がけ
たいと思います。