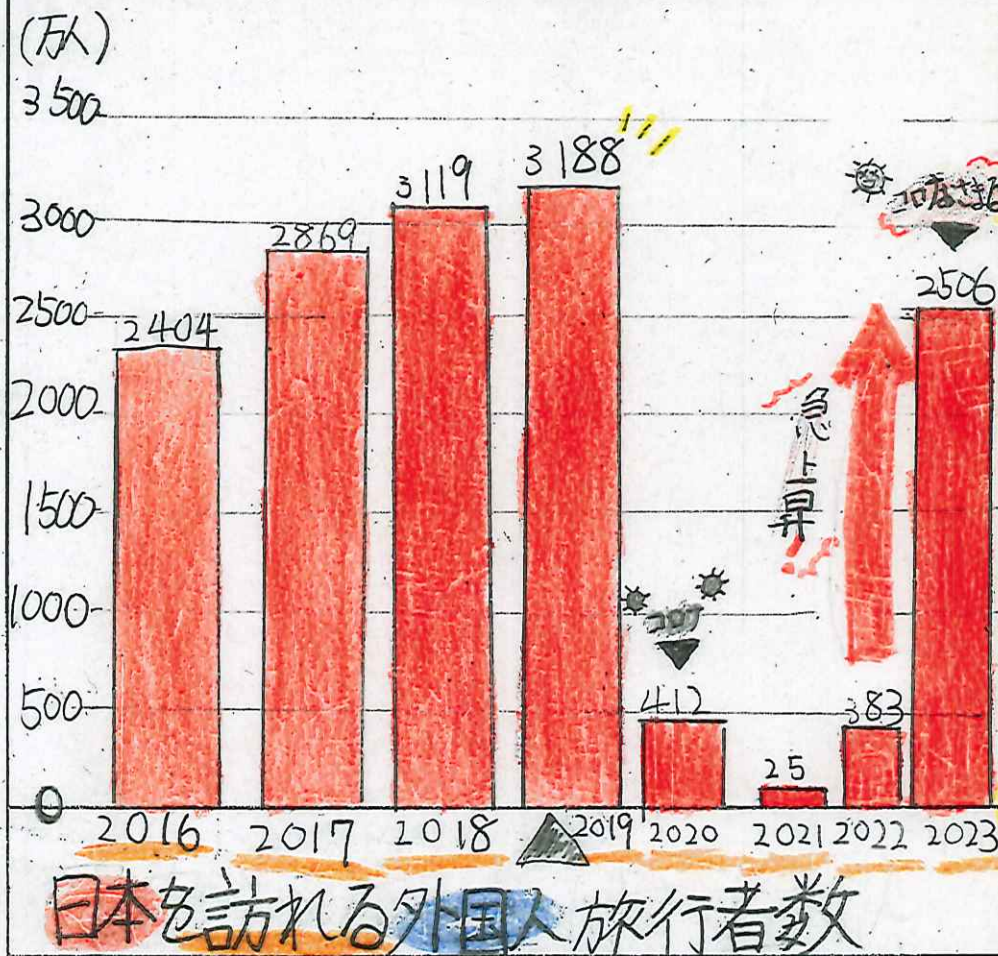


# 駅のホームに多言語AI!?!?新聞

19717~

学校名 奈良市立六条小学校 学年 5年 氏名 川村心絃



生成AIアバターで外国人観光客を接客!  
国内を訪れる外国人数は、年々増加しており、外国人利用者に向けた多言語での案内などが不可欠な状況です。しかし、人手不足や言語などのちがいはより、極めて困難でした。そこで登場したのが、AIアバターなのです! そのAIアバターが接客してくれます。

## "生成AIアバター"で"駅係員が困ること無し!!"

この生成AIアバターが導入されてから、駅係員が困ることは無くなりました。たとえ人員限られていても、24時間サポートしてくれるので安心です。外国人からの複雑な質問にも対応します。

## より親見しんでもらうための工夫!!

より親見しみてもらうために、近畿日本鉄道では、たこ焼きを持っているAIアバターや串カツを持っているAIなど、親見しんでもらうためにこういった工夫がしてあります。