



東京急行電鉄 1000系

みんなが利用しやすい電車を探る

東急池上線・多摩川線新聞

特集「スロープ利用で安心・安全！」

発行日: 2017年9月26日
 発行人: 伊藤 正太郎

スロープを使わずに乗る



前車輪がはまらないように車体をかたむける

すぎ間があると乗車が大変
 電車とホームの間にすぎ間があると、車椅子の前輪がはまったりすることがあるので、電車の乗り降りには注意が必要です。
 手動の車椅子は、軽いので後ろから押してもらえば電車に乗ることができず、しかし、電動の車椅子は重いのですぎ間にはまって動けなくなってしまうこともあるので、危険です。

降りる駅へ連絡



スロープ
お願ひします

駅員さんは「バリアフリー連絡アプリ」とQRコードを使って降りる駅へ連絡する

駅員さんに頼む



降りる駅も伝える

スロープを出してもらおうと車椅子での乗り降りが楽になる
 ぼくは、電動車椅子で電車から降りるときに怖い思いをしました。スロープを頼まないで電車に乗り、降りようとしたときに、前輪がはまって動けなくなってしまうのです。後ろから手動の車椅子を頼むにスロープを頼むより、前輪がはまってしまうので、その手順を紹介したいと思います。

スロープを使って乗る



駅員さんにスロープを置いてもらう

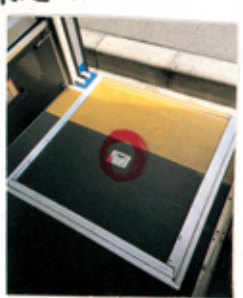
スロープを使って降りる



降りる駅では駅員さんが待っていてくれる

お母さんが押しても全く動けなくて、前にいた人に助けてもらって何とか降りることができました。それから、駅員さんにスロープを頼むようにしています。その手順を紹介したいと思います。

東急バスのスロープ



取手を持ち上げればスロープが開く

車内一体型のスロープができてほしい
 スロープをお願いすると時間がかかることもあるので、車内一体型のものがあればすぐに使えるのが便利だと思います。

- Q** 駅で聞いた！スロープQ&A
- A** 東急蒲田駅へ行き、スロープのことについて教えてもらいました。
- Q** 何と呼んでいますか？
- A** 「簡易スロープ」と、社内では「簡易スロープ」です。
- Q** 制限重量は何キロですか？
- A** 300キロまで大丈夫です。
- Q** いつから置いていますか？
- A** 2009年9月です。
- Q** 全駅にありますか？
- A** 全駅2つ以上あります。
- Q** 1日何回使いますか？
- A** 蒲田駅で最多、乗車下車ともに20件、合計40件です。

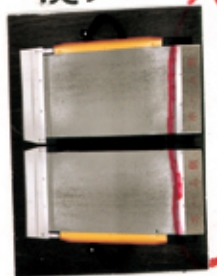
教えてくれた人



東急蒲田駅 助役 黒澤 靖弘

使う練習はしますか？
 入社後必ず練習します。そして、入社一年以内に「サービス助士」の資格を取っています。

使うとき



ホーム側と赤い字で書いてある

持ち運ぶとき



開: 40×75cm
 閉: 80×75cm
 重さ: 5kg

編集後記

スロープをお願いすると、駅員さんがスマートフォンをQRコードにかざして乗車人数や位置を伝えるのを知り、おどろきました。ぼくは、今まで電話で伝えていたから、今よりもさらに安全に早く正確にみんなが電車を利用できるようになってほしいです。

