

東武日光線新聞

東武日光駅特集号

外国人もたくさん利用する駅

2016年9月20日発行
所野小 福田春仁

外国人が多いわけ

日光は世界に有名な観光地です。世界遺産「日光の社寺」や日光国立公園があります。湖や山もとてもきれいです。お祭りもたくさんありにぎやかです。日本人は電車に乗る人が多いですが外国人は鉄道を利用して来る人が多く日光駅前はいもにぎわっています。街の中を歩いている人は日本人より外国人のほうが多く見えます。

東武日光駅ってどんな駅

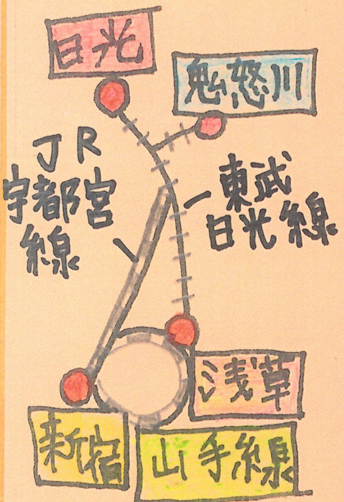
世界遺産「日光の社寺」や日光国立公園の入り口の駅です。一九二九年の開業そのときに駅の名称を決めたかきかきの方法はお客さんの投票だったそうです。駅の建物は日光らしく山小屋の形をしていてとても良い感じだと思います。

日光駅と日光連山



どこから来るの

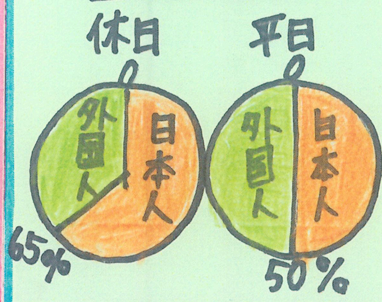
日光は東京の浅草や新宿から2時間かかります。とても近くて便利なので羽田や成田空港から多くの人が来られます。



外国人は何人くらい

東武日光駅の利用客は毎日約三万五千人くらいです。そのうち外国人は平日で約5%、休日で三割とたいへん多くの割合を占めています。

外国人の割合



外国人のために

- 駅長さんや駅員さんに聞いたらくさんのことを書いてびっくりしました。
- 全社員が英会話の勉強
- 外国人専用カウンターを作った
- 割引切符の販売
- 台湾カラーの電車
- 心のこもった案内



May I help you?

安全と安心はとても大切

お客さんのためにいろいろなことをやっています。

- 4か国語の案内版
- スロカの設置
- 手すりに点字
- 駅員さんが乗降りのお手伝い



案内版

楽しいな新型電車

来年の春から新型特急500系の運転が始まります。今までは下今市駅で乗換ええんじましたが、新型電車は三両ずつになっていくので日光にも乗れます。早く乗りたくて楽しみです。

日光詣スポーツ



未来の特急500系



取材してみて

両電車が走るのは当たり前と思っ、ていましたが、駅長さんは「電車には社員全員が安全に運転できるように毎日努力」と話してくれました。東京オリンピックも4年後に始まりますが、東武鉄道を利、用してたくさん、の外国人が来て、もっと日光の、良いところを、知ってもらいた、いと思いました。



且カ役さんありがとうございました。