東葉高速鉄道

バリアフリー新聞

発行日
平成28年
8日24日
発行者
6年
椎名 萌枝

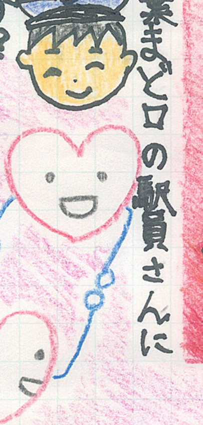
『みんなのことを考えたくらしに便利な鉄道』

ふだんなにげなく乗っている鉄道にはみんなのことを考えた設備がたくさんありました。私は、乗りかえに便利な勝田台駅から続く、東葉高速線について調べました。

障害者へのやさしさ

1日2万人ほどの人が利用する勝田台駅の東葉まど口の駅員さんに聞いてみた

宮澤さん

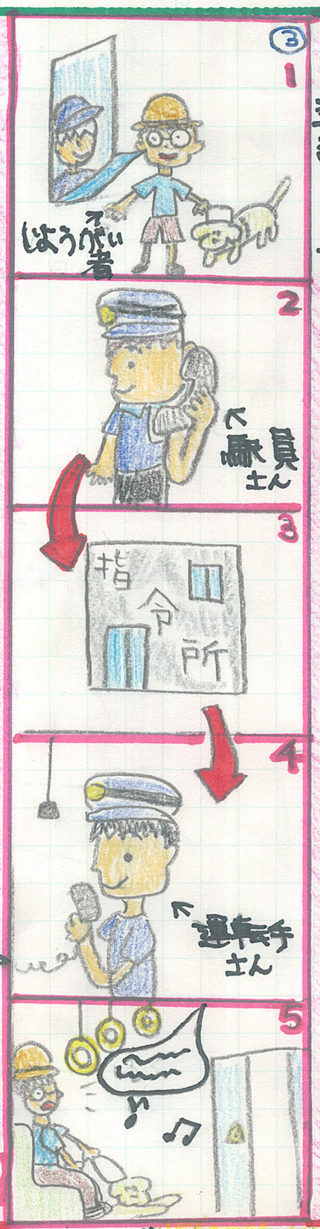


Q しょうがい者が来た時にすることは何ですか？

A ①しょうがい者手帳を見せてもらい、一級の方には、つきそいをします。料金を半額にもさせてもらってます。

②車イスの方には電車に乗るさいに、プレートのスロープをつけてあげます。乗りやすいようにご案内しています。

③視かくしょうがい者の方には、乗るまでつきそいます。おりる駅を聞いて、向こうの駅に連絡もします。別の会社の場合でも連絡します。


③
1
しょうがい者
2
駅員さん
3
指令所
4
運転手さん
5
おりる案内アナウンスを流します！

災害時でも安全

お話を聞かせていただきありがとうございました

東葉バリアフリー

こんなにたくさん！

★しょうがい者やお年寄りの人に

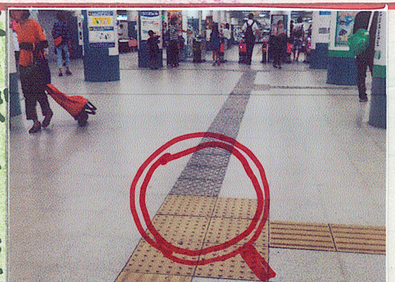
エレベーター 全ての駅に設置しています。点字もついています。

スロープ エレベーターをつけるほどでもない段差に設置しています。

点字ブロック 目の不自由な人やじゃく視の人のために地面に設置しています。

カベ

発見!! 危ないところ



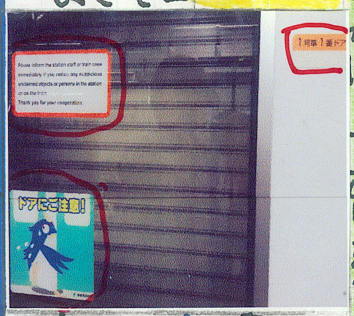
灰色に変わっている点字ブロック。地面の色と似ているため、じゃく視の人にとって見にくく不便。黄色のほうが目立つから、直したほうがいいと思います。

エスカレーター 車イス対応になっていて、エレベーターを点検している時でも乗れます。

トイレ 音声機能がついています。

★外国人のため

車内注意のシール いっぱんの方、しょうがい者、外国人の3つの注意がきがはってあります。


Please inform the station staff or train crew immediately if you notice any suspicious unclaimed objects or persons in the station or on the train.
Thank you for your cooperation.
1号車 1番ドア
ドアにご注意！

京成と東葉のちがい

勝田台駅は京成と東葉の2つの会社が入ってます。その2つの会社のちがうところを見つけて、比べてみました。

エスカレーター比べ

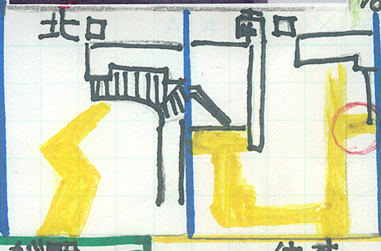
京成のものはのぼりしかない！

東葉のものはのぼりとくだりのどちらもある。足の悪い方にも良い。

点字ブロック比べ

東葉側の駅の案内板までのブロックに旗がおいてあり、ぶつかってしまう。

京成の方はクリーンスタッフがキレイにしていて、おかげで気持ちよく利用できる。



タクシーのりばまで行くブロックが北口しかなく、しょうがいの人が乗りたい時に乗れない。

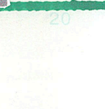
まど口の人の心がけ

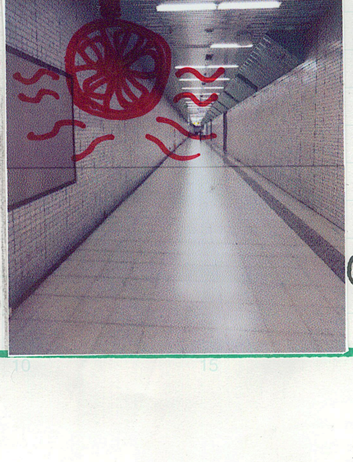
京成の方 お客様に親切にすること。地域みっちゃくのため町内の祭りにも参加している。

東葉の方 まど口に、来る人は理由があるから親切にていねいに。よりよい接客をしている。

利用者の声を参考に

夏はえん線の長い通路がとても暑いです。



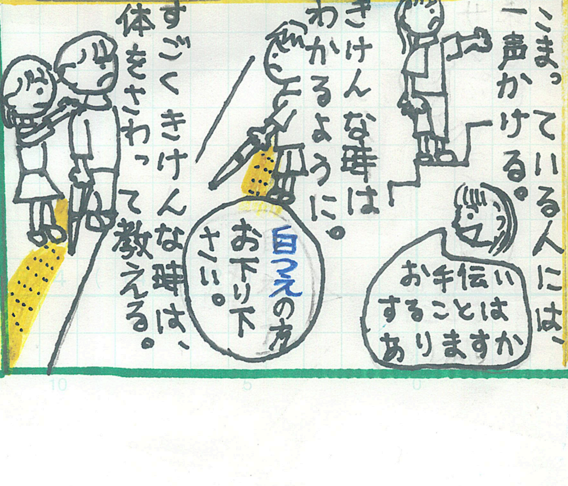


私の考え

せんぷうきをつけるだけでもけっこうちがう

私たちに出来る事（こと）

こまっている人には、一声かける。


お手伝いすることはありますか
きけんな時はわかるように。
白つえの方お下り下さい。
すごくきけんな時は、体をさわって教える。

編集後記

駅、駅員さん、私たちがバリアフリーをすることでみんながより楽しく利用できると思いました。東京オリンピックに向けて、外国人へのバリアフリーにも心がけていきたいです。宮澤さんおいそがしい中協力してくださりありがとうございました。

コクヨ コヒ-205 (68×48)