

# 近鉄京都駅新聞

2015.8.23 庄司瑞季



## 京都駅って どんな駅？

私は、近鉄電車に乗って通学しています。毎日、利用している京都駅を今回は調べてみました。

京都駅の広さは6389平方メートル。甲子園球場グラウンドの約半分ぐらいの広さです。

京都駅を利用される人は平日1日平均約8万人です。

とても多くの人々が利用している駅です。近鉄京都駅は19名の方が勤務されており、内6名が女性の方です。京都駅で勤務されている駅員さんは東寺、十条、上鳥羽口、伏見、丹波橋、桃山御陵

と前と京都駅以外にも管理されています。京都駅だけでない、京都駅の仕事を感じなければならぬのが大分です。



## 外国人旅行者をサポート 駅コジエルジュ登場

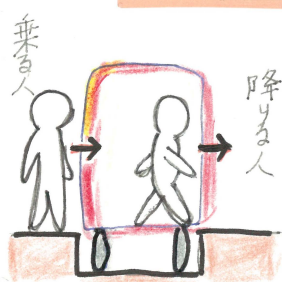


外国人旅行者が快適に利用してもらえるように2015年2月から2名の駅コジエルジュの水谷さんにお話をうかがいました。最も多い問い合わせは「奈良へ行く電車が一番早いのは？」、「世界遺産・古座の行方」、「地下鉄や新幹線乗り場を教えてください」など様々です。水谷さんの腕には腕章がつけられ「駅コジエルジュ補助カード」も持っています。外国人旅行者とやり取りの準備をされています。桑原駅長さんオリジナル中国語翻訳カードも見せていただきました。旅行者の方のために色々な工夫を凝らしています。

## 京都駅の工夫と思いやり

私は近鉄電車を利用して、電車を降りる人と乗る人が分かれて乗り降りするので、降り降りしやまと思っていました。このことを詳しく聞いてみると、京都駅は平成19年に電車の線路を1線増やす工事に着工し平成24年3月14日から現在の線路4線になりました。線路が1線増えたことにより、乗車、降車のお客様が交差しなくなりとてもスムーズになりました。

## 乗り降りの工夫



外国人旅行者が快適に利用してもらえるように2015年2月から2名の駅コジエルジュの水谷さんにお話をうかがいました。最も多い問い合わせは「奈良へ行く電車が一番早いのは？」、「世界遺産・古座の行方」、「地下鉄や新幹線乗り場を教えてください」など様々です。水谷さんの腕には腕章がつけられ「駅コジエルジュ補助カード」も持っています。外国人旅行者とやり取りの準備をされています。桑原駅長さんオリジナル中国語翻訳カードも見せていただきました。旅行者の方のために色々な工夫を凝らしています。



## さまざまに ならないように

特急電車清掃の方が、電車が到着時、お客様の間まにならうかのように柱で待機されているのをよく見かけていました。いつからかこのようにされているのかお聞きすると、特急列車が運行されるようになった50年経ちますが50年前からこのようにお客様のままにならうかのようにお仕事をされているそうです。また、特急電車がホームに入ってきた時には、必ず電車に礼を言われます。利用して下さったお客様への気持ちです。

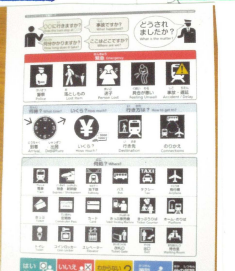
## お召し列車は京都駅を出発

私は、2014年11月15日天皇陛下と皇后様が京都駅から上りまかせに乗車されるのを迎えるべく、旗を持ってお出迎えました。この日のことをお聞きしました。天皇陛下、皇后様が乗車される電車のことを「お召し列車」と言います。この時のお召し列車は、5000系でした。大宮、橿原、神戸、宮内お成りになる際、京都駅から近鉄電車を利用されます。京都駅は、とても重要な駅だと思われました。安全に電車が運行できるように、何度も打ち合わせをしてこの日を迎えたそうです。しかも、この日の線路の全ての踏切には、警察官と近鉄電車の社員の方が安全に運行されるよう見張っていたそうです。私は無事にしめたことが運行された良かったです。

## 切符を買いやすく

目の不自由な方のために、点字運賃表を切符の自販機横に設置しています。戦争で十分な教育が受けられず読めない方が昔は多かったそうです。今では少なくなりませんが、切符を買う時にその方が困らないように「ならかな運賃表」が今でも設置されています。

品名	数量	金額
切符	1枚	1000
乗車券	1枚	500
特急券	1枚	1000
グリーン券	1枚	1000
自由席	1枚	500
指定席	1枚	1000
グリーン指定席	1枚	1500
グリーン特等席	1枚	2000
グリーン一等席	1枚	1500
グリーン二等席	1枚	1000
グリーン三等席	1枚	500
グリーン四等席	1枚	200
グリーン五等席	1枚	100
グリーン六等席	1枚	50
グリーン七等席	1枚	20
グリーン八等席	1枚	10
グリーン九等席	1枚	5
グリーン十等席	1枚	2
グリーン十一等席	1枚	1
グリーン十二等席	1枚	0.5
グリーン十三等席	1枚	0.2
グリーン十四等席	1枚	0.1
グリーン十五等席	1枚	0.05
グリーン十六等席	1枚	0.02
グリーン十七等席	1枚	0.01
グリーン十八等席	1枚	0.005
グリーン十九等席	1枚	0.002
グリーン二十等席	1枚	0.001



## 京都駅 桑原駅長さんにお聞きします

「お仕事をされていて嬉しかったこと、困ったこと、嬉しかったことは、お客様に喜んでいただけた時、困ったことは、ダイヤが乱れてお客様の困った顔を見ることがつらいこと。」  
目取後にの取材にご協力下さった京都駅桑原駅長さん、水谷さんお忙しい中時間をさいてお話しを聞かせていただきました。秘書広報部松井さんいろいろありがとうございました。

