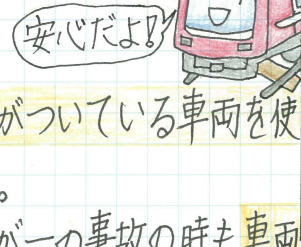


# 安全におもてなし

## ①「先頭電動車」

京急では先頭にも必ず重いモーターがついている車両を使用しています。これが先頭電動車です。

モーターの重みで重心が下にあり、万が一の事故の時も車両の脱線や転ぶくを防ぐ仕組みになっているのです。そのため京急ではこれまで転ぶく事故に発展した事例はありません。

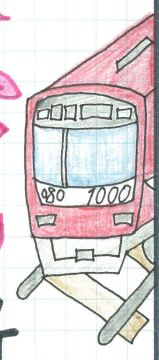


を田い平すみ。うるせ  
口羽と日まをすよいに  
。能一インでのて  
三急可、てア名どしし  
。京スリしフ有が行な  
賀(セお用道も急運て  
浦鉄クも利鉄で京、も  
から電ア上ののと、えお  
行も向人くこは迎「  
川急への万多る私をの  
品空港性7、いで者そす  
に京空便4たてご用、ま  
主ぶ田利2ましそ利かり  
結成う均了のりま

# 京急のおもてなし新聞

2015年 8月1日発行

発行者 五十嵐 咲純



ホームステップ



足下灯

## ②「ホームステップ & 足下灯」

ホームステップとは線路に転落してしまった時足をかけてホームに上げられるようにするための物です。

また足下灯とは電車がホームに接近すると点めつし利用者にホームと電車とのすき間を知らせすき間からの転落を防ぐ物。これらは京急の駅で利用者を大事故から守っています。

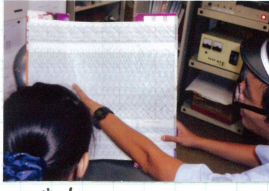
# バリアフリーにおもてなし

京急の車内には車いすスペースがあります。多機能トイレの設置も進み、ほぼ全駅にエレベーター・エスカレーターがあります。エレベーター等がない3駅には、エスカル(車いす用階段昇降機)を設置。ちなみにAEDは全駅にあり、駅員さんは講習や試験を受け、「AEDふ通救命」「サービス介助士」の有資格者です。



# 5秒ダイヤでおもてなし

京急のダイヤは5秒単位で組まれています。日本で最もち密なダイヤと言っても過言ではありません。これはふ通・急行・特急・快特をく使し、一人でも多くのお客様を運ぶための京急ならではの技術なのです。



# 環境へのおもてなし

京急では全てが省エネ車両。そのひ密はブレーキ時に発生するエネルギーを電気として架線に戻しまた使う回生ブレーキ。節電効果は30%超とも言われています。

またペットボトルのリサイクルせんいを使った制服の着用使用済み切符をトイレト紙に再生し、駅で使うといった環境保護への取り組みも行っています。



# 外国人のお客様へのおもてなし

京急では年々増加する外国人のお客様のため、羽田空港国際線ターミナル駅に「京急ツーリストインフォメーションセンター」を設け、英語・中国語・韓国語でも対応しています。その他の主要な駅でも日英中韓4カ国語での案内表示を突し。また、駅員さん向けに社内英会話講習も行われます。



## 編集後記

私は、祖母のお家に行く時、必ず京急に乗ります。今回調べてみて、だれもが安心して安全に利用できるような、こんなにも対策が行われていること、感動しました。祖母と私をつなぐ大切な電車・京急の「おもてなし」の精神を見習い、私一人ひとりも、他の利用者やまわりの方を思いやる行動をとるべきだと感じました。貴重なお話を聞かせて下さった小林さん・工どうさん、お忙しい中、ありがとうございました。