

# 東京メトロ新聞

## 駅の安全・安心号

東京メトロは、一日約62万人を運んでいますが、その利用客の安全・安心を守るための取り組みを、駅を中心に調べてみました。

### 日常の安全 安心を守る

#### 1 ホームドア



ホームからの転落や、列車との接触を防ぎます。

#### 2 可動ステップ



ホームと車両のすき間を小さくし、ふみ外れを防ぎます。

#### 3 ゆうどう用ブロック



このブロックは、ホーム内方線という、ホームの内側を示す線があり、分かりやすくなっています。

### いざという時の安心

#### 1 駅係員よびだし インターホン



ふしん物を発見した時などに、すぐ知らせることができます。

#### 2 非常停止ボタン



電車を急停車させることができます。

#### 3 自動体外式除細動器 (AED)



急病人への救命活動ができます。

### ホームドアと 東京メトロ

落ちたとき、ホームに落ちた事故は、ホームドアの導入で減少しています。ホームドアの導入は、安全・安心を守るための重要な取り組みです。

### 使いやすい 安心

#### 1 エスカレーターや エレベーター



音声案内や、ベビーカー、お年寄り、障害者の方の乗降をサポートしています。

#### 2 多機能トイレ



お年寄りや、お産の女性、お体の弱い方、お車いすの方の利用をサポートしています。

#### 3 機はばの広い自動改札



大きな荷物や、お車いすの方の乗降をサポートしています。

#### 4 売機いしや型自動けん



現金や、お札の投入をサポートしています。

### 駅員さん、聞きました

駅の安全・安心を守るために、駅員さんに話を聞きました。

駅名	1日の乗こよう人数	ホームドアの数	非常ボタンの数
しい田橋	169,830人	有楽町線 128	有楽町線 10
		東西線 0	東西線 10
		南北線 48	南北線 0
北千住	千代田線 287,433人 日比谷線 289,324人	0	千代田線 5 日比谷線 19

Q: ホームドアの安全を守るために、駅員さんはどのような取り組みをしていますか？  
A: ホームドアの安全を守るために、駅員さんは、ホームドアの故障を早期発見するための点検を行っています。また、ホームドアの閉鎖時に、乗客が挟まれた場合は、すぐに駅員さんに知らせるよう呼びかけています。

Q: 可動ステップの導入によって、乗客の安全がどのように確保されていますか？  
A: 可動ステップの導入によって、ホームと車両のすき間を小さくし、乗客が足を挟むような事故を防いでいます。

Q: ゆうどう用ブロックの設置によって、視覚障害者の乗降がどのようにサポートされていますか？  
A: ゆうどう用ブロックの設置によって、乗客がホームの内側を正確に認識できるようになり、乗降がスムーズに行われます。

Q: インターホンや非常停止ボタンの設置によって、緊急時の対応がどのように改善されていますか？  
A: インターホンや非常停止ボタンの設置によって、乗客が緊急時に駅員さんに連絡できるようになり、迅速な対応が可能になりました。

Q: エスカレーターやエレベーターの整備によって、高齢者や障害者の乗降がどのようにサポートされていますか？  
A: エスカレーターやエレベーターの整備によって、高齢者や障害者の乗降が安全・安心に行われます。

Q: 多機能トイレの設置によって、多様な乗客のニーズがどのように満たされていますか？  
A: 多機能トイレの設置によって、お年寄りや、お産の女性、お体の弱い方、お車いすの方のニーズが満たされています。

Q: 機はばの広い自動改札の導入によって、乗客の乗降がどのようにスムーズに行われますか？  
A: 機はばの広い自動改札の導入によって、大きな荷物や、お車いすの方の乗降がスムーズに行われます。

利用客の安全・安心を守るために、駅員さんは、日々さまざまな取り組みを行っています。これからも、乗客の安全・安心を守るために、引き続き取り組んでまいります。

感謝

ホームドアにより、物が落ちてくることがなくなりました。

可動ステップにより、足が挟まる心配がなくなりました。

ゆうどう用ブロックにより、乗降がスムーズになりました。

インターホンにより、緊急時に連絡が取りやすくなりました。

非常停止ボタンにより、電車を急停車させることができました。

多機能トイレにより、多様なニーズが満たされました。

機はばの広い自動改札により、乗降がスムーズになりました。

安全な駅、安心な駅、使いやすい駅、東京メトロの駅です。