

# 2024(令和6)年度 事業計画書の概要



JAPAN PRIVATE RAILWAY ASSOCIATION

(一社) 日本民営鉄道協会



民鉄協公式キャラクター  
「ミーカちゃん」

**<目次>****I 民鉄のさらなる発展につながる、当協会の運営の活性化、会員各社の事業面での取り組み強化を目指して**

1. 協会の運営の見直し
2. 民鉄の利用促進に向けた取り組みの強化
3. 将来にわたっての人材確保に向けた取り組みの強化

**II 安全・安心で、利用しやすい民鉄の推進と持続性の確保を目指して**

1. 安全・安心対策の徹底
2. 鉄道サービスのさらなる向上
3. 従業員が安心して働ける環境の確保に向けた取り組みの強化
4. 地域公共交通の再構築に向けた国・自治体の取り組みに連動した地方民鉄の再生・活性化  
の取り組みの強化

**III 民鉄業界の基盤強化、環境整備等を目指して**

1. 民鉄関係予算、税制、財投制度の拡充・改善等
2. 広報活動の積極的展開
3. 社会貢献活動や関係者との連携協力その他、民鉄業界の社会的価値の向上に資する取り組み

# 今年度の策定方針及びポイントは次のとおり。

## <策定方針①>

**メリハリをつけ、今年度特に重視して取り組む内容を事業計画 I に掲げた。**

### I 1. 協会の運営の見直し

- ・ 現在の定款は昨今の鉄道事業を巡る諸々の環境変化を反映できていないことや、今後も人口減少が進んでいく中、コロナ禍を経て鉄道輸送のビジネスモデルの変革期にあることが明確になったことから、昨年度の総会で決定したとおりの定款を見直すとともに、これを踏まえた、事業内容・執行体制の再構築を検討していく。
- ・ 各委員会でも運営の改善・改革に取り組むとともに、協会全体としても、これからの課題への効果的な対応や実りある政策提言等に向け、どのような運営を進めていくべきかの議論を深め、実行に向けた筋道をつけていく。
- ・ これらの活動を通じ、協会内の議論の活性化を図りつつ、将来にわたり、民鉄が発展していくことにつながるとともに、効果的な協会活動が行えるよう、協会の運営のあり方を見直し、改革していく。

## 2. 民鉄のさらなる発展を目指して、会員各社の事業面からの取り組みを強化

### (1) 民鉄の利用促進に向けた取り組みの強化

#### ①環境にやさしい鉄道への理解を深め、利用促進を図る啓発活動等の実施

- ・ 政府のカーボンニュートラル、グリーントランスフォーメーションの検討に対応した会員各社と連携した取り組み
- ・ 「Switch! SUSTAINABLE TRAIN」のもとJRグループと連携した取り組みの推進など、環境に優しい鉄道への理解を深め、利用促進を図る啓発活動の推進

#### ②インバウンドの回復を踏まえた鉄道需要への取り込み等の強化

- ・ 情報発信の強化（民鉄協ホームページの英語版サイトの充実、地方民鉄等の旅の体験の発信等）
- ・ 鉄道利用のマナーについての啓発

## (2) 将来にわたっての人材確保に向けた取り組みの強化

### ①最近導入した取り組みの強化と新たな取り組みの検討

- ・ キャリアトレイン制度の拡充やカスタマーハラスメント対策マニュアルの浸透
- ・ 専門学校生の就活アプリへの掲載の紹介
- ・ 先駆的な取り組みを実施する企業の取り組みの紹介等の検討

### ②外国人労働力の確保への対応

- ・ 鉄道分野における特定技能制度の導入の検討への参加、会員各社と連携した対応
- ・ 外国人の受入れに係る制度の見直しへの対応

**<策定方針②>**

**事業計画 I に掲げたもの以外で、今後拡充又は新たに取り組む事項を積極的に明示することとした。**

会員会社の意向も踏まえつつ、会員各社と連携して次の事項に取り組む。

- ①集中豪雨、台風等による運休等の事態に対する対策の検討
- ②鉄道施設等の老朽化対策の検討
- ③ピーク時の混雑を緩和するためオフピーク時間帯や空いている車両等に移動させる平準化の取り組み等についての関係者との連携・調整等の検討
- ④新たなSNS（X、インスタグラム）の運用の開始等情報発信力の強化
- ⑤機関誌「民鉄会報」のWEB化による協会活動等のわかりやすく迅速な提供
- ⑥業界のキーワード「民鉄」「みんなてつ」の認知度の浸透を図る取り組みの推進
- ⑦当協会公式キャラクター「ミーカちゃん」による民鉄へ愛着、好感等を持たれる取り組みの推進

**その他、着実に進める事項をⅡ及びⅢに掲げた。**

**Ⅱ 安全・安心で、利用しやすい民鉄の推進と持続性の確保を目指して**

1. 安全・安心対策の徹底

- ①運輸安全マネジメントに係る支援など事故防止対策等への対応
- ②南海トラフ巨大地震・首都直下地震など大規模災害への対応
- ③鉄道テロ対策など危機管理への対応

2. 鉄道サービスのさらなる向上

- ①利便増進、列車運行円滑化、駅空間の質的進化等に係る各事業の円滑な推進等による都市鉄道の質の向上に資する取り組み
- ②バリアフリー化施策の推進や利用環境の形成を目指した取り組みなど

3. 従業員が安心して働ける環境の確保に向けた取り組みの強化

- ①安定した労使関係の維持
- ②労働安全衛生対策

4. 地域公共交通の再構築に向けた国・自治体の取り組みに連動した地方民鉄の再生・活性化の取り組みの強化

- ①会員会社と連携した、地方民鉄の話題づくりを行う「地方民鉄応援プロジェクト」の実施
- ②国が進める「地域交通の『リ・デザイン』」への対応
- ③「地方民鉄 旅ガイド」の活用等による地方民鉄の広報等の推進

### Ⅲ 民鉄業界の基盤強化、環境整備等を目指して

1. 民鉄関係予算、税制、財投制度の拡充・改善等  
予算・税制・財投について、所要の要望、制度改革、政策要望など
2. 広報活動の積極的展開
  - ①各社の広報活動と補完し合い、業界への理解促進、お客様の啓発、イメージアップ（ファンづくり）等に係る広報活動
  - ②業界や社会環境の変化を踏まえた今後の広報活動の方針・施策の検討
3. 社会貢献活動や関係者との連携協力その他、民鉄業界の社会的価値の向上に資する組み
  - ①社会貢献活動や諸外国・地域における団体等を含め諸団体等との連携協力
  - ②当協会の発信力や課題対応力を強化する取り組み