

平成29年11月16日

【民鉄協からのお知らせ】

平成29年度「駅と電車内のマナーアンケート」
中間報告について【11月6日（月）時点】

日本民営鉄道協会（東京都千代田区）では、10月1日（日）から11月30日（木）の2か月間、当協会のホームページ上で、平成29年度「駅と電車内のマナーアンケート」を実施しています。

アンケートの実施開始から1ヶ月が経過し、11月6日（月）時点では、1,841人の方から回答が寄せられました。

同日時点のアンケート中間報告について、お客さまが迷惑と感じる行為ランキングで最も多く選ばれた回答は、「騒々しい会話・はしゃぎまわり等」でした。

最終のアンケート結果については、12月中旬頃に、当協会ホームページ上で発表いたします。

○お客さまが迷惑とを感じる行為ランキング（11月6日時点）

順位	迷惑行為項目	件数
1	騒々しい会話・はしゃぎまわり等	611 件
2	座席の座り方	591 件
3	荷物の持ち方・置き方	554 件
4	歩きながらの携帯電話・スマートフォンの操作	533 件
5	乗降時のマナー	523 件
6	ヘッドホンからの音もれ	370 件
7	携帯電話・スマートフォンの着信音や通話	339 件
8	ゴミ・空き缶等の放置	304 件
9	喫煙	280 件
10	酔っ払って乗車する	270 件
11	車内での化粧	250 件
12	電車の床に座る	218 件
13	混雑した車内での飲み食い	190 件
14	混雑した車内で新聞や雑誌・書籍を読む	152 件
15	その他	108 件
16	電子機器類（ゲーム機・パソコン等）の操作音	89 件
17	特にない	5 件

※回答は最大3つまで選択可として設問しています。

以 上