

音に関する迷惑行為が上位にランクされました ～平成21年度 駅と電車内のマナーアンケート結果発表～

社団法人日本民営鉄道協会（東京都千代田区・会長 上條 清文）では、本年10月1日（木）から11月30日（月）の2ヶ月間、当協会ホームページ上で「平成21年度 駅と電車内のマナーに関するアンケート」を実施いたしました。アンケートには昨年よりも大幅に多い4,247人のお客さまにご回答を頂きました。

アンケートの結果では、音に関する迷惑行為（「騒々しい会話・はしゃぎまわり等」「ヘッドホンからの音もれ」「携帯電話の着信音や通話」）が上位となる結果となりました。

集計した結果の詳細は、別紙をご覧ください。駅・電車を安全で快適に利用して頂くため、皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

【調査概要】

- 調査期間 平成21年10月1日（木）～11月30日（月）
- 内 容 駅と電車内のマナーに関して
- 調査方法 当協会ホームページにて実施
- 回答総数 4,247人

※アンケート内容については、昨年度までの内容を「迷惑行為の選択肢」や「集計方法」などに関し、一部変更して実施しています。

本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています
国土交通記者会・ときわクラブ・東海交通研究会・青灯クラブ・近畿電鉄記者クラブ

○お客さまが迷惑と感ずる行為ランキング（総合）

順位	迷惑行為項目	割合%
1位	騒々しい会話・はしゃぎまわり等	31.3
2位	ヘッドホンからの音もれ	30.9
3位	座席の座り方	30.2
4位	携帯電話の着信音や通話	28.0
5位	乗降時のマナー	24.6
6位	車内での化粧	18.4
7位	ゴミ・空き缶等の放置	17.0
8位	電車の床に座る	17.0
9位	酔っ払って乗車する	15.0
10位	混雑した車内へのベビーカーを伴った乗車	14.7
11位	喫煙	13.8
12位	荷物の持ち方・置き方	13.4
13位	混雑した車内で新聞や雑誌・書籍を読む	12.0
14位	混雑した車内での飲み食い	11.8
15位	携帯電話でのメールや電子機器（ゲーム・パソコンなど）の操作音	10.5
16位	その他	5.0

※回答は最大3つまで選択可として設問しました。

* 「騒々しい会話・はしゃぎまわり等」、「ヘッドホンからの音もれ」は昨年よりランクアップし、「携帯電話の着信音や通話」は昨年と同位で、音に関する迷惑行為が上位となる結果となりました。

〈参考〉

【昨年の「迷惑と感ずる行為」ランキング】

第1位「座席の座り方」、第2位「泥酔状態での乗車」、第3位「電車内で騒ぐ」、第4位「携帯電話の使用」、第5位「ヘッドホンからの音漏れ」、第6位「乗降時のマナー」、第7位「荷物の持ち方・置き方」、第8位「女性の化粧」、第9位「所構わず電車の床に座る」、第10位「たばこについて」、第11位「車内での飲食」、第12位「環境美化に努めない人が多い」

○お客さまが迷惑と感じる行為ランキング（男女別）

男性	迷惑行為項目	割合%
1位	ヘッドホンからの音もれ	32.6
2位	携帯電話の着信音や通話	31.5
3位	騒々しい会話・はしゃぎまわり等	31.1
4位	座席の座り方	29.7
5位	乗降時のマナー	24.9

女性	迷惑行為項目	割合%
1位	騒々しい会話・はしゃぎまわり等	31.9
2位	座席の座り方	31.5
3位	ヘッドホンからの音もれ	26.2
4位	乗降時のマナー	23.8
5位	酔っ払って乗車する	21.8

- * 男女共に、「騒々しい会話・はしゃぎまわり等」、「ヘッドホンからの音もれ」、「座席の座り方」、「乗降時のマナー」が5位以内にランクインしています。また、第6位には男女共「車内での化粧」が挙げられています。
- * 「携帯電話の着信音や通話」が男性の第2位に挙げられているのに対し、女性では7位となっています。また、「酔っ払って乗車する」について、女性が第5位に挙げているのに対し、男性では11位となっています。男女で迷惑と感じる行為に差が見られました。

○『座席の座り方』のうち、最も迷惑に感じる行為は？

迷惑行為項目	割合%
座席を詰めて座らない	48.8
座りながら足を伸ばす・広げる・組む	33.7
お年寄や身体の不自由な方、妊婦の方等に席を譲らない	6.6
(子供が)靴を履いたまま座席に立つ	3.0
寝転がる	2.0
その他	5.9

- * その他では、「居眠りしてもたれ掛かってくる」や「座席に荷物を置く」、「肘を張ったり、新聞や本を広げて読む」などの行為が挙げられています。また、「座席に深く腰掛けない」といった回答も寄せられました。
- * より多くの方が気持ちよく座ることができるようご協力をお願いします。

○『乗降時のマナー』のうち、最も迷惑に感じる行為は？

迷惑行為項目	割合%
降りる人を待たずに乗り込む	39.8
扉付近で立っていて乗降を妨げる	28.1
乗降時に横から割り込む	18.6
駆け込み乗車	6.8
その他	6.8

- *その他では、「声も掛けず力づくで降りる、突き飛ばして降りる」や「携帯電話・ゲームなどをしながら乗降する」などの行為が挙げられています。
- *特に混雑した車内から降りる際には、周りのお客さまに一声掛けてから、押し合わず、降車して頂きますようお願い申し上げます。

○『荷物の持ち方・置き方』のうち、最も迷惑に感じる行為は？

迷惑行為項目	割合%
リュックサック・ショルダーバッグ	46.4
座席に置かれた荷物	17.2
濡れ傘	7.0
キャリーバッグ	6.1
その他	23.3

- *その他では、「荷物を床や足元に置く行為が、迷惑であり危険である」との回答が寄せられました。
- *周りのお客さまに当たらないようご注意頂いたり、安全確保のために網棚をご利用下さいますようお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

以 上