



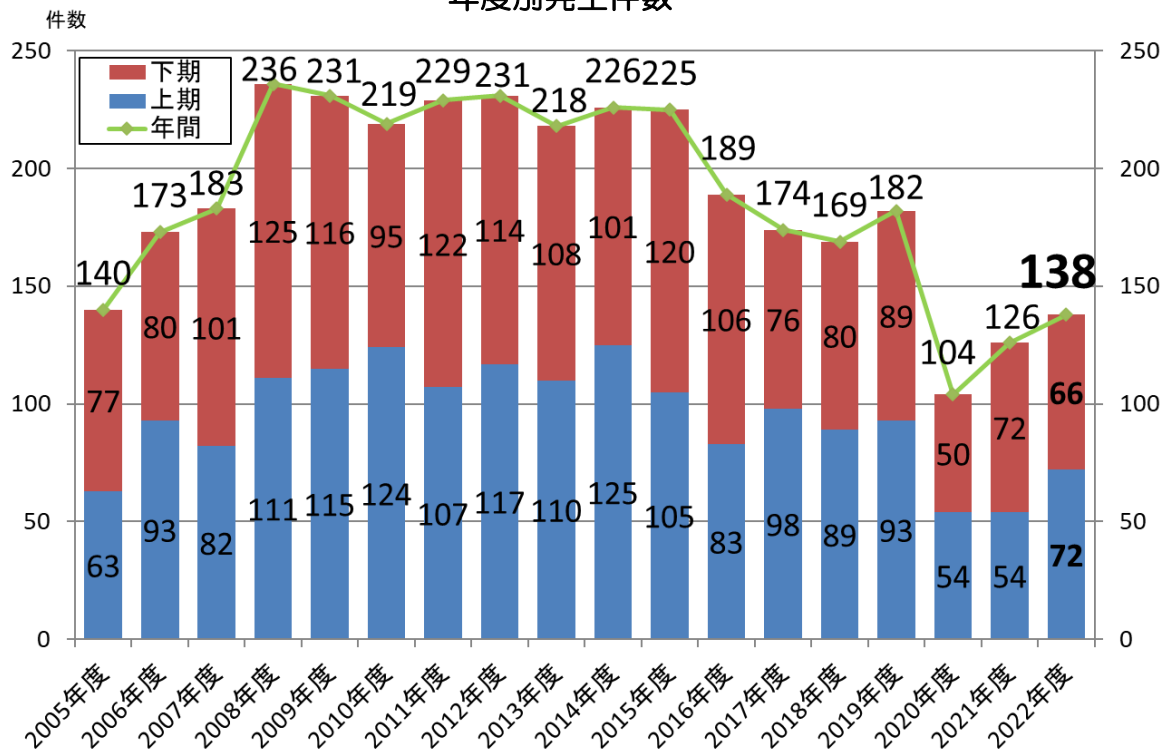
## 鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について (2022年度/大手民鉄16社)

日本民営鉄道協会では、大手民鉄16社（東武、西武、京成、京王、小田急、東急、京急、東京メトロ、相鉄、名鉄、近鉄、南海、京阪、阪急、阪神、西鉄）における2022年度（2022年4月～2023年3月）に発生した駅員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為の件数について集計を行ったところ、暴力行為の発生件数は138件（上期72件、下期66件）と、前年度に比べて12件増加しました。

2022年度の発生件数は、下期は対前年度同期と比較し減少しましたが、上期の増加が上回り、2021年度に続き増加しており、新型コロナウイルス感染症流行以前の水準に近づく結果となりました。

暴力行為が発生する状況としては、酪酊しているお客様を介助しようと近づいた時や、はっきりとした理由が見当たらないまま突然暴力を振るわれるケースが多く、時間帯については深夜帯（22時以降）に集中して発生しています。また、加害者年齢は幅広い年代に分布しており、飲酒している場合が多いことが見受けられます。犯罪である暴力行為をなくし、安全で快適な鉄道を維持するため、当協会では引き続き啓発ポスターの掲出など各種取り組みを実施してまいります。

年度別発生件数



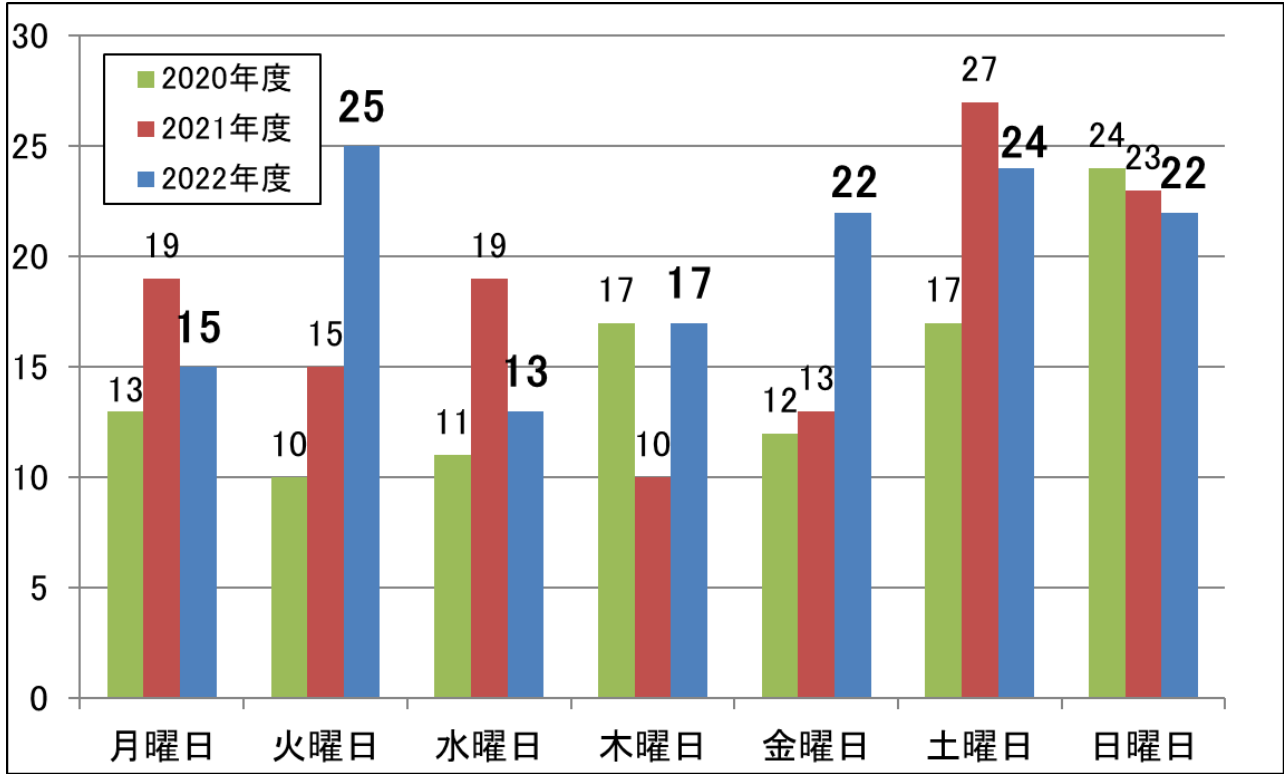
（ご参考）以下の項目の集計結果を別紙にて紹介しています

- 1.曜日別 発生件数                      2.時間帯別 発生件数                      3.主な場所別 発生件数
- 4.主な契機別 発生件数                      5.加害者年齢                                  6.加害者の飲酒状況                      7.具体的事例

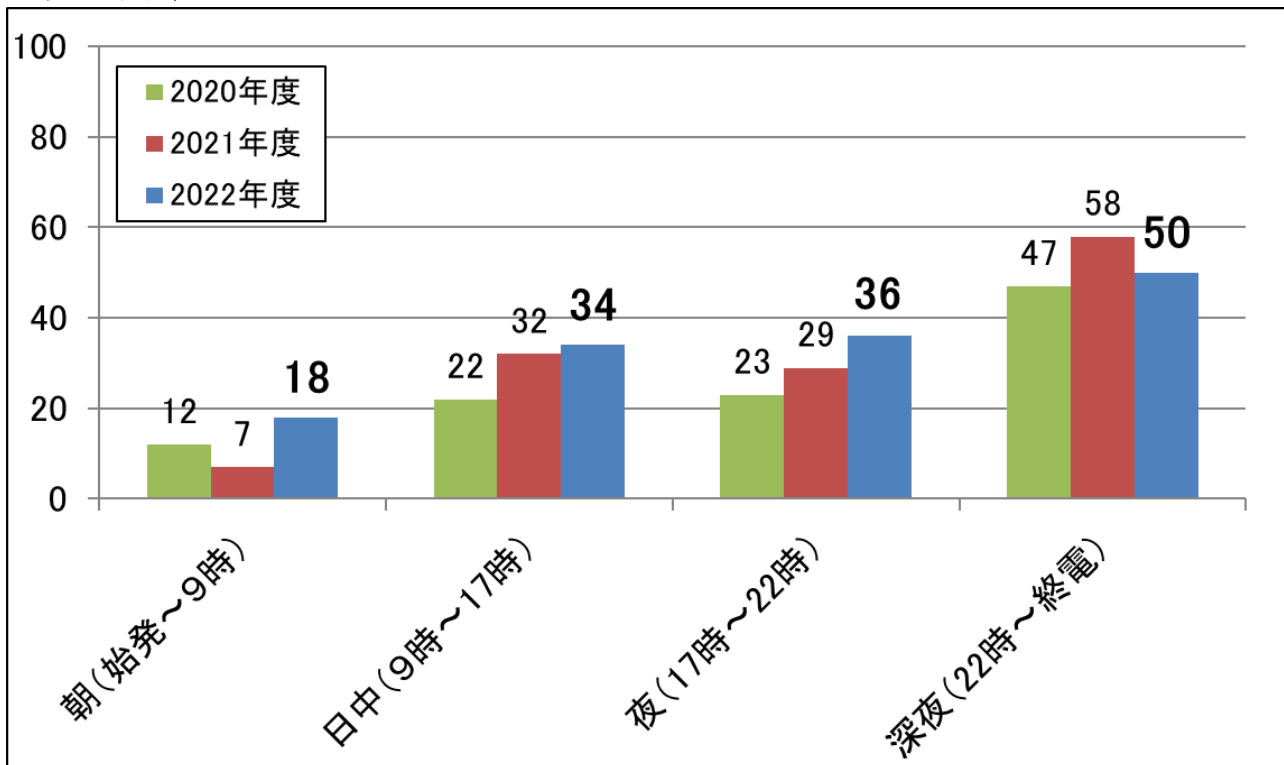
※なお、別紙に記載しておりますこと以外の詳細な内容や件数は、公表しておりません。

鉄道係員に対する暴力行為の発生状況別件数・具体的事例等(詳細)

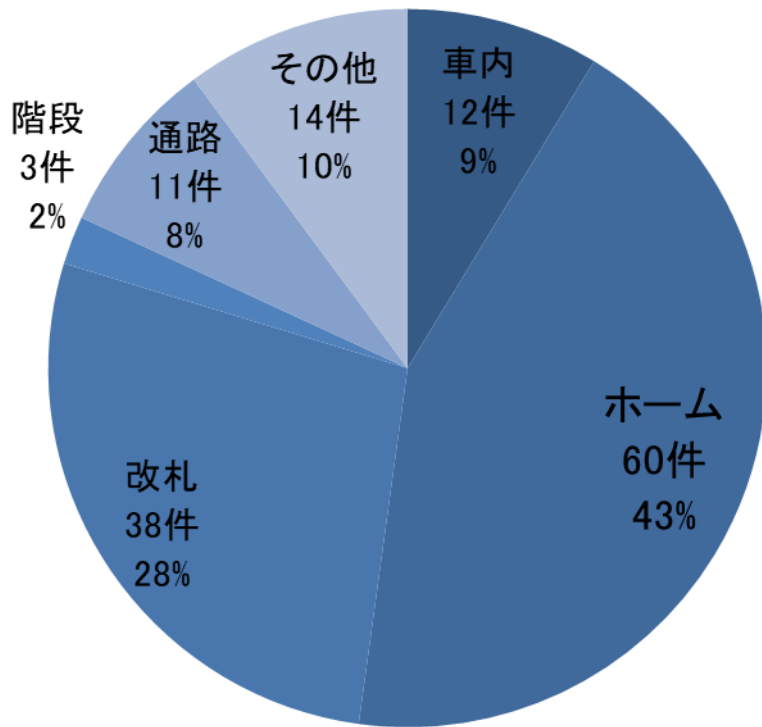
1. 曜日別 発生件数



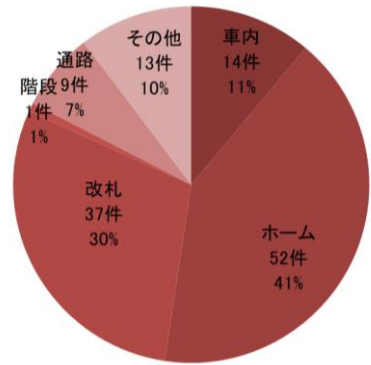
2. 時間帯別 発生件数



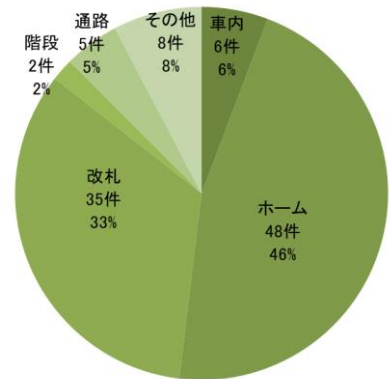
3. 主な場所別 発生件数  
2022年度



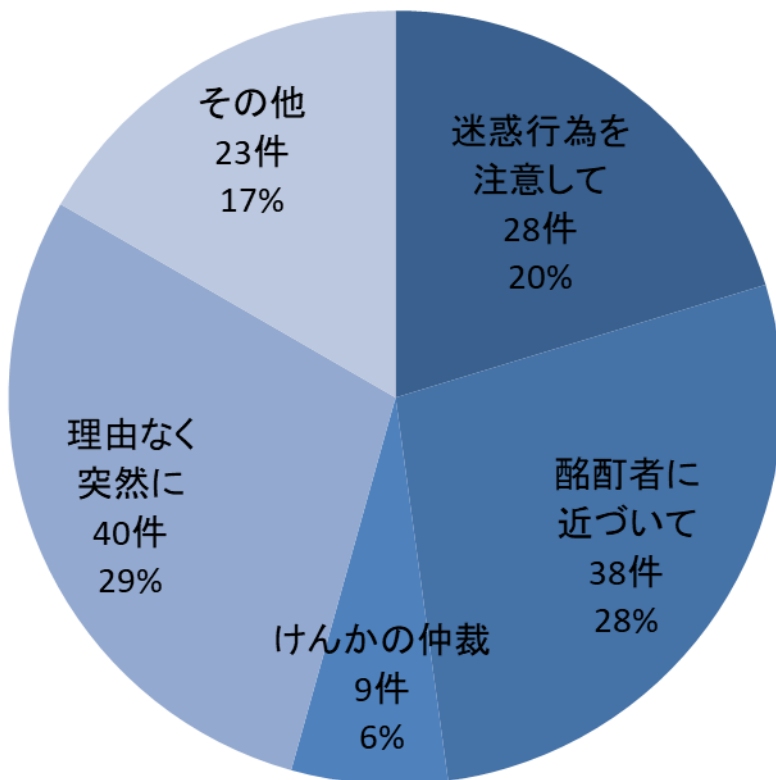
2021年度



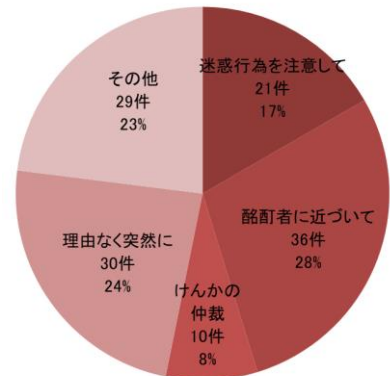
2020年度



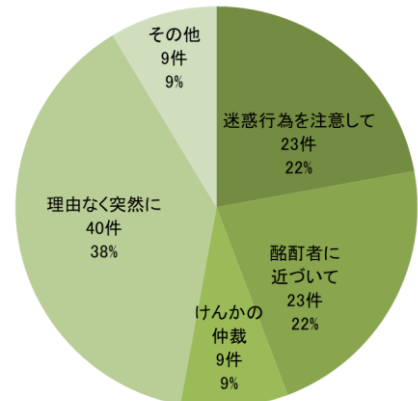
4. 主な契機別 発生件数  
2022年度



2021年度

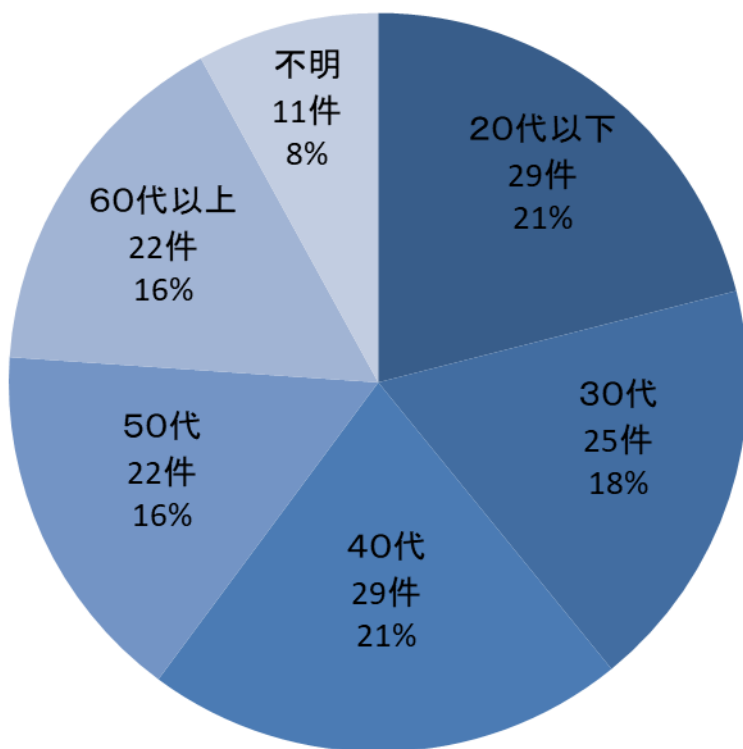


2020年度

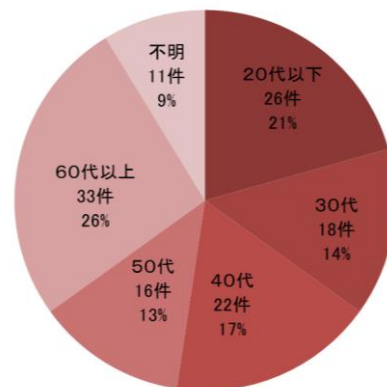


## 5. 加害者年齢

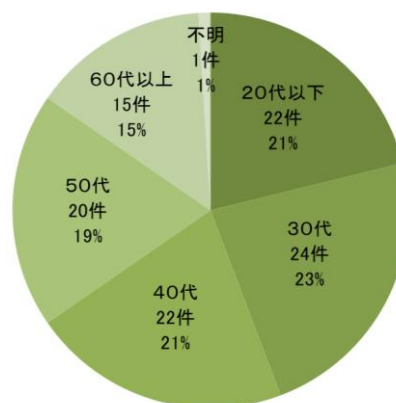
2022年度



2021年度

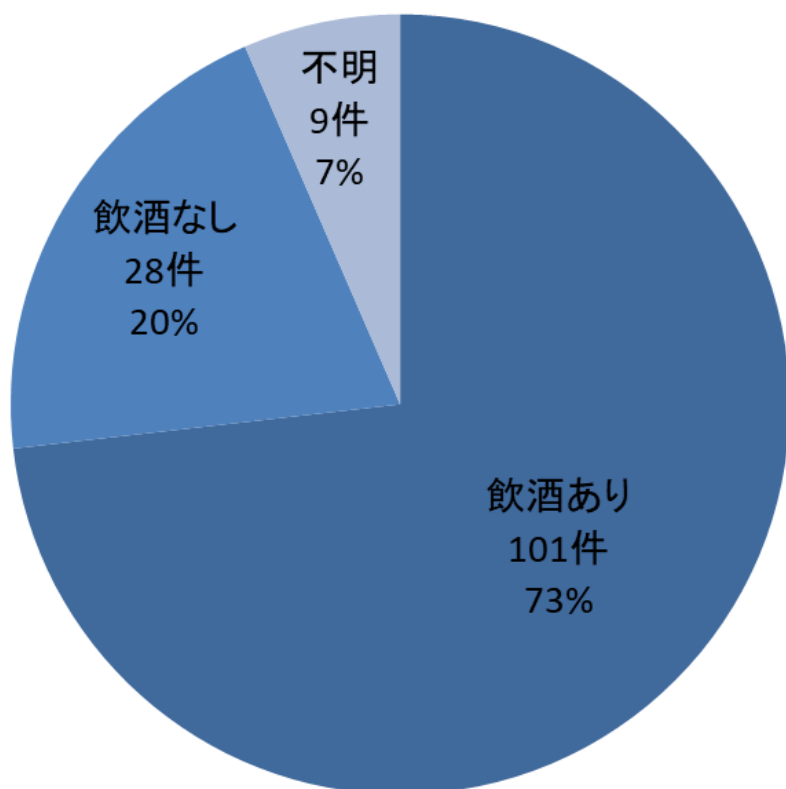


2020年度

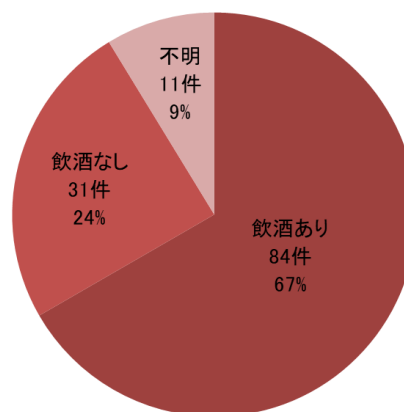


## 6. 加害者の飲酒状況

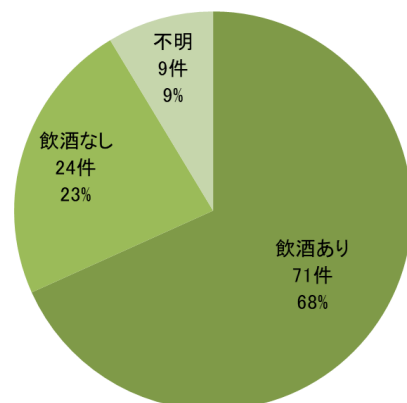
2022年度



2021年度



2020年度



## 7. 具体的事例

### 【事例1】

曜日	金曜日	時間帯	朝（始発～9時）	場所	改札
契機	酩酊者に近づいて	年齢	50代	飲酒	あり

旅客より自動改札機に投入した乗車券が出てこないと駅係員に申告があり、駅係員が確認したところ別収箱に回収されていたため、「申し訳ございません」と謝罪した。駅係員は乗車券を返却し、再度自動改札機を通るよう案内した際、旅客に腹を拳で殴られた。「暴力を振るわないでください」と注意したところ、急に激昂し左前額部を拳で殴られた。

### 【事例2】

曜日	火曜日	時間帯	朝（始発～9時）	場所	ホーム
契機	理由なく突然に	年齢	不明	飲酒	なし

列車が終着駅に到着し、車掌が車内にいた外国人旅客の対応を行った。対応が終了し、折り返しの為ホームを歩いていた際、再度同じ外国人旅客より話しかけられたが、発車時刻が迫っていたため駅係員へ引継ぎをした。乗務員室に向かうため、外国人旅客へ背を向けた際にスーツケースを投げつけられた。

### 【事例3】

曜日	月曜日	時間帯	夜（17時～22時）	場所	車内
契機	迷惑行為を注意して	年齢	40代	飲酒	あり

旅客が停車中の列車に乗車した際に車内のドアロックを操作したため、駅係員は事情を確認するため旅客にお声がけした。旅客が車内を徘徊し、他のお客様に危害を及ぼす恐れがあることから、駅係員は加害者を抑止しようとした際、左胸を拳で強打され負傷した。

### 【事例4】

曜日	木曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	車内
契機	理由なく突然に	年齢	50代	飲酒	あり

列車の終着駅で旅客が車内で寝ていたため、ガードマンが起こしていた。駅係員が加わり声掛けをしたところ、旅客が立ち上がり歩き始めた。付き添って歩いていたところ、突然旅客が駅係員のみぞおちを殴り、さらに顔面を殴ってきた際に拳が駅係員の鼻をかすめ、眼鏡が落下し傷ついた。