



民鉄協ニュースNo. 10

2024年9月26日

「駅と電車内の迷惑行為ランキング（2023年度）」をデザイン化 駅と電車内のマナー啓発ポスター・デジタルサイネージを掲出します！ ～当協会加盟73社の駅構内・列車内で一斉掲出～

一般社団法人日本民営鉄道協会（事務局：東京都千代田区、会長：原田一之）は、2024年10月1日（火）から11月30日（土）まで、**駅と電車内におけるマナーの向上を目的として、マナー啓発ポスター・デジタルサイネージを、当協会加盟会社73社の駅構内・電車内で掲出します。**

1997年、携帯電話が普及し始め、駅と電車内におけるマナーについて関心が高まったことを契機とし、マナー啓発ポスターの掲出を始め、時代とともに内容やデザインを見直しながら、本施策を継続してまいりました。昨年度に制作した啓発ポスター・デジタルサイネージは、その内容に関する投稿がSNSで500万回以上の表示がされる等、多くの方にご注目いただき、マナーについて考えるきっかけとしていただきました。

2024年度のポスターは、当協会が2023年12月に発表した『駅と電車内の迷惑行為ランキング（2023年度）』を参考に、「こんなとき、あなたはどのように考えますか？」というテーマで、鉄道を利用される方にマナーについて改めて考えるきっかけとなるようなデザインを制作しました。

当協会では、マナー啓発ポスターの掲出と同タイミングで「駅と電車内のマナーアンケート調査」を行うことで、両施策の相乗効果を図り、マナーに対する関心を一層高めることを目指しています。詳細は、別紙のとおりです。



「駅と電車内のマナーアンケート（2024年度）」をホームページで実施中
期間：2024年10月1日（火）-11月30日（土）

マナーアンケート 電車

車内の携帯電話のご利用マナーにご協力ください。

～JR東日本グループ～

左：駅貼り用デザイン（B1・B2サイズ）
右：中吊り用デザイン（B3サイズ）

1. 掲出期間

2024年10月1日（火）から11月30日（土）

2. 掲出場所

日本民営鉄道協会に加盟する73社の駅構内・列車内

【民鉄協加盟会社一覧】

[東北] 弘南鉄道 津軽鉄道 青い森鉄道 岩手開発鉄道 仙台空港鉄道 福島交通 [北陸信越] アルピコ交通 上田電鉄 長野電鉄 富山地方鉄道 万葉線 北陸鉄道 [関東] ひたちなか海浜鉄道	上信電鉄 上毛電気鉄道 秩父鉄道 新京成電鉄 銚子電気鉄道 小湊鐵道 いすみ鐵道 山万 東武鐵道 西武鐵道 京成電鉄 京王電鉄 小田急電鉄 東急電鉄 京浜急行電鉄 東京地下鉄 相模鐵道 高尾登山電鉄	江ノ島電鉄 湘南モノレール 小田急箱根 富士山麓電気鉄道 [中部] 伊豆急行 伊豆箱根鐵道 岳南電車 静岡鐵道 大井川鐵道 遠州鐵道 豊橋鐵道 名古屋鐵道 三岐鐵道 えちぜん鐵道 福井鐵道	[関西] 京福電気鐵道 叡山電鉄 嵯峨野觀光鐵道 近畿日本鐵道 南海電気鐵道 京阪電気鐵道 阪急電鉄 阪神電気鐵道 北大阪急行電鉄 泉北高速鐵道 水間鐵道 和歌山電鐵 紀州鐵道 能勢電鉄 神戸電鉄 山陽電気鐵道	[中国] 岡山電気軌道 水島臨海鐵道 広島電鉄 一畑電車 [四国] 高松琴平電気鐵道 伊予鐵道 とさでん交通 [九州] 西日本鐵道 島原鐵道 長崎電気軌道 熊本電気鐵道
---	--	---	---	---

3. 掲出枚数

駅構内：約2,000枚 電車内：約24,000枚

4. 訴求するポイント

本ポスター・デジタルサイネージ内の各シーンには、「マナー違反」として捉えられてしまうかもしれない行為を見る2人の人物が描かれており、左側は迷惑行為と感じている人物、右側にはその対象を気遣う人物を対象的に配置しています。一見「マナー違反」と捉えられてしまうような行為も、その行為に至ったストーリーを考えると理由があるかもしれません。そんな事例を提示することで、マナーの表面的な部分だけではなく、その本質を考え自らを省みていただくきっかけとし、周囲をいたわる寛容な社会へとつなげてほしいという想いが込められています。

5. ランキングデータ

駅と電車内のマナーアンケート（2023年度）の結果による

※調査期間：2023年10月1日（日）～11月1日（木）

(<https://www.mintetsu.or.jp/activity/enquete/2023.html>)