

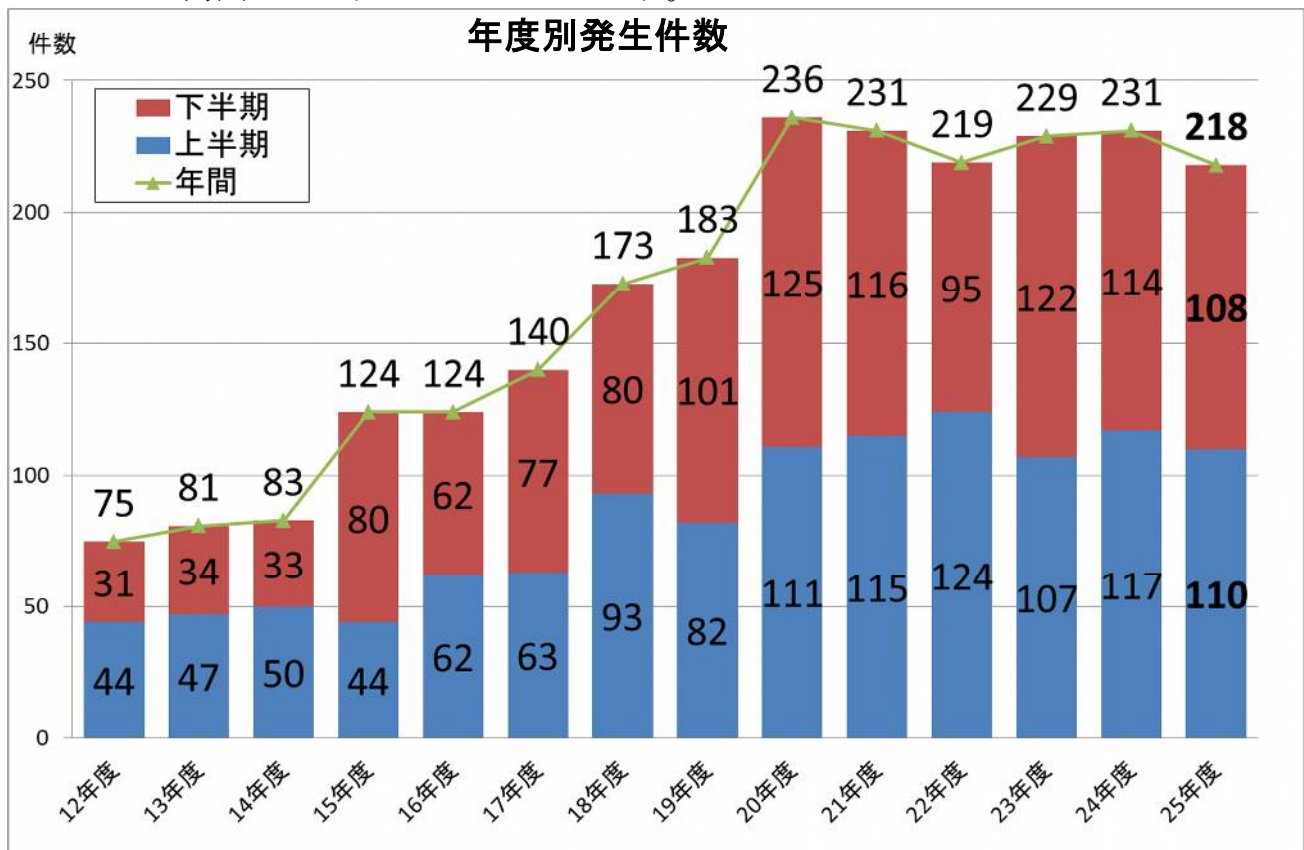
鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について (平成25年度／大手民鉄16社)

日本民営鉄道協会では、大手民鉄16社（東武、西武、京成、京王、小田急、東急、京急、東京メトロ、相鉄、名鉄、近鉄、南海、京阪、阪急、阪神、西鉄）における平成25年度（平成25年4月～平成26年3月）に発生した駅員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為の件数について集計を行いました。

暴力行為の発生件数は218件（上期110件、下期108件）と、平成20年度より6年連続での200件越えとなり、依然として高い水準で推移しています。

暴力行為が発生する状況としては、酩酊されたお客さまに近づいた時や理由なく突然に行われるケースが多く、時間帯については深夜帯（22時以降）の発生が多数を占めています。また、加害者年齢は幅広い年代に分布しております。

犯罪である暴力行為をなくし、安全で快適な鉄道を維持するため、引き続き啓発ポスターの掲出などを実施してまいります。



(ご参考) 以下の項目の集計結果を別紙にて紹介しています

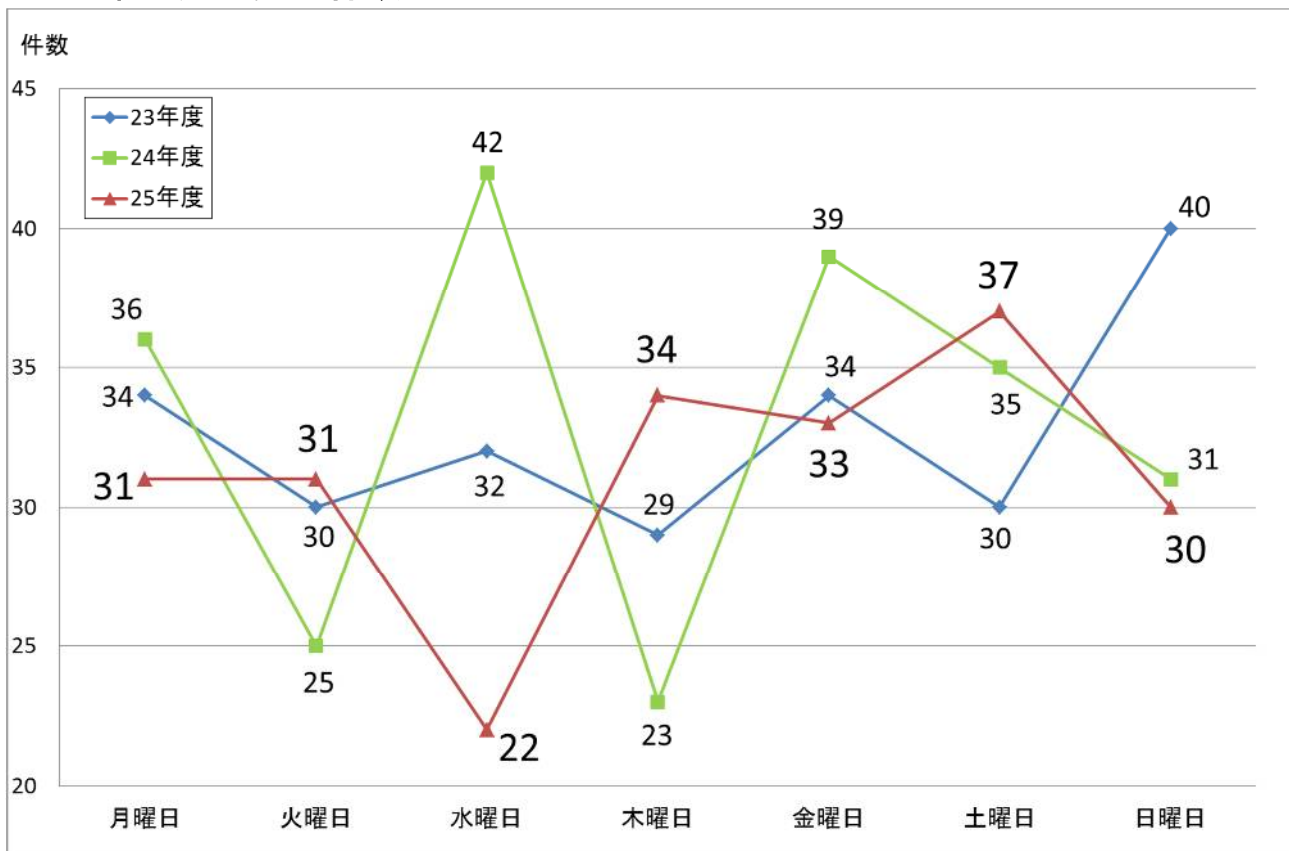
1. 発生曜日
2. 発生時間帯
3. 発生場所
4. 発生契機
5. 加害者年齢
6. 加害者の飲酒の有無
7. 具体的事例

本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています

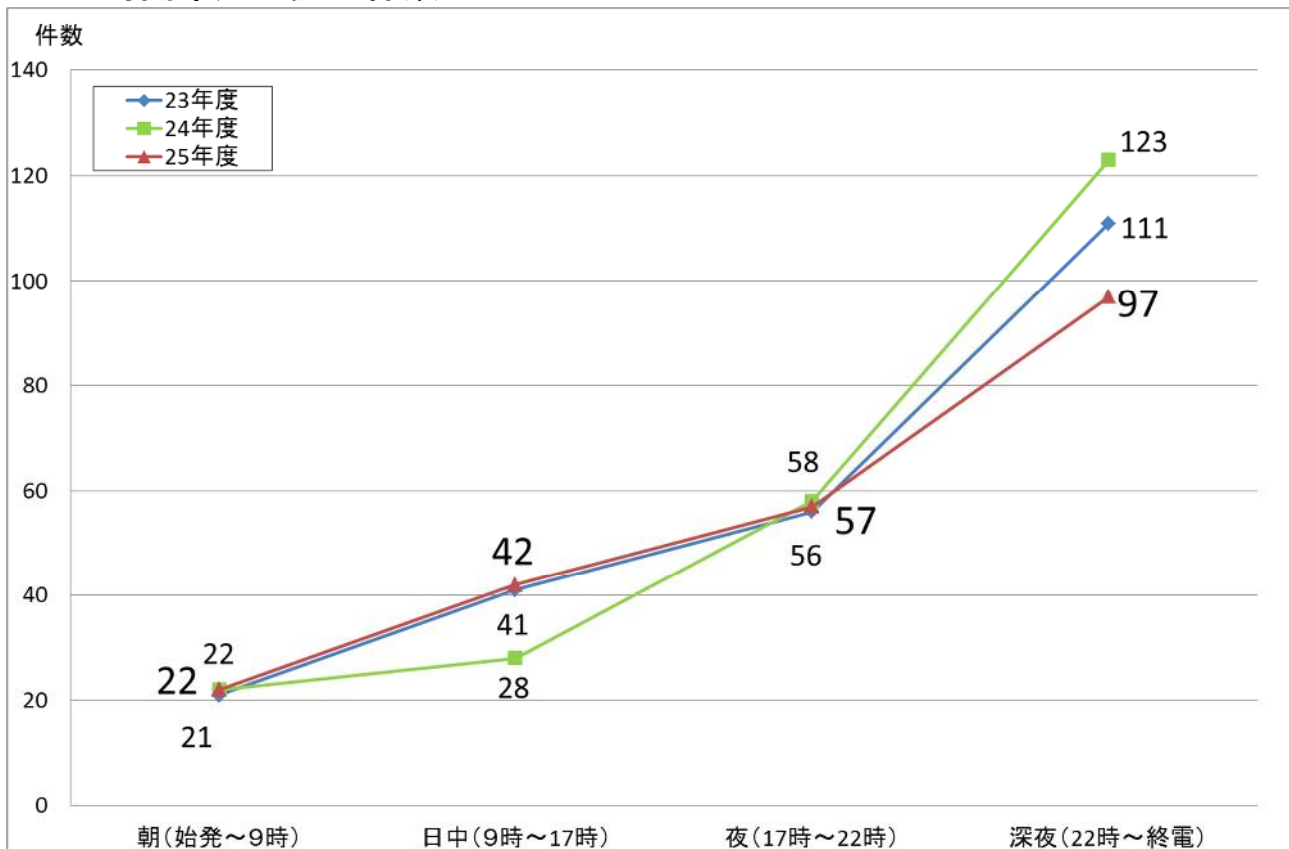
国土交通記者会・ときわクラブ・東海交通研究会・青灯クラブ・近畿電鉄記者クラブ・福岡経済記者クラブ

鉄道係員に対する暴力行為の発生状況別件数・具体的事例等(詳細)

1. 曜日別 発生件数

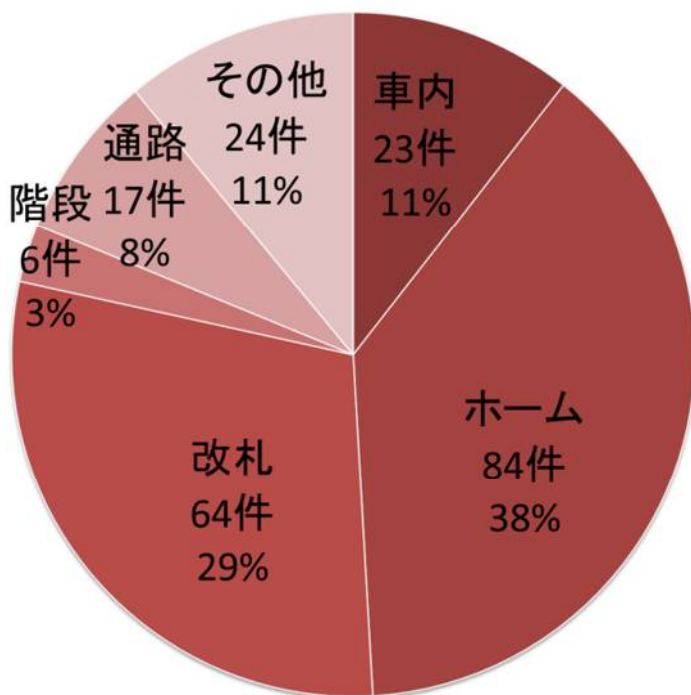


2. 時間帯別 発生件数

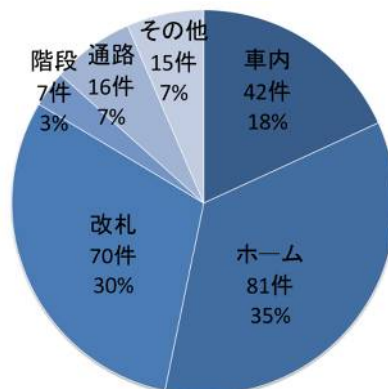


3. 主な場所別 発生件数

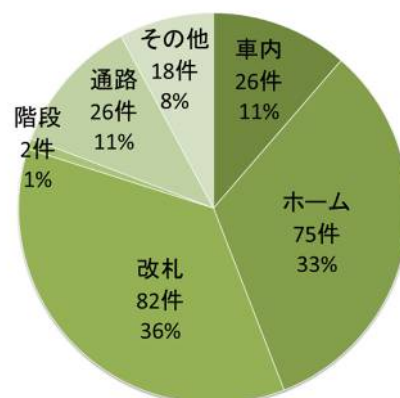
25年度



24年度

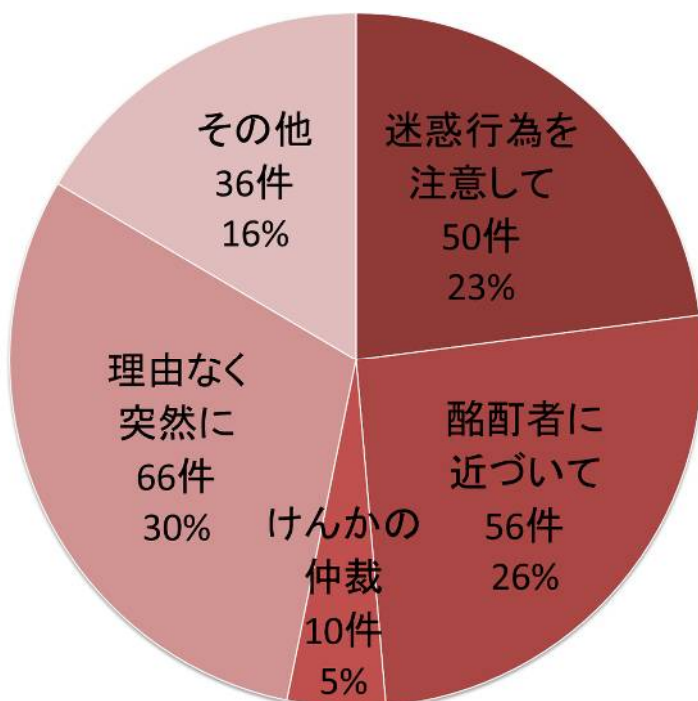


23年度

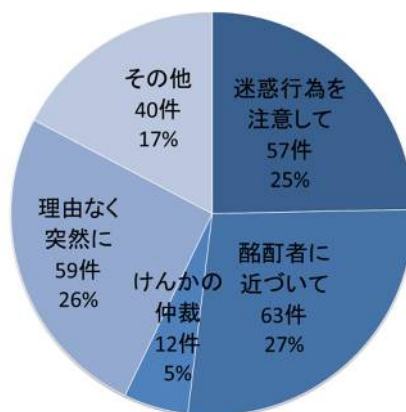


4. 主な契機別 発生件数

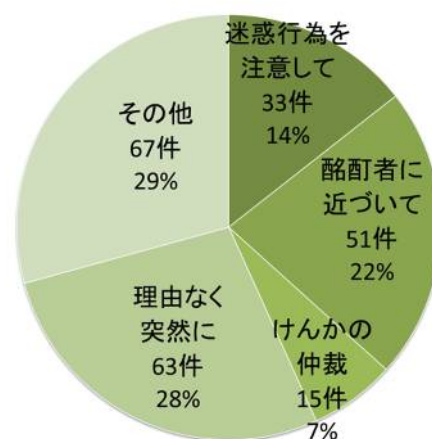
25年度



24年度

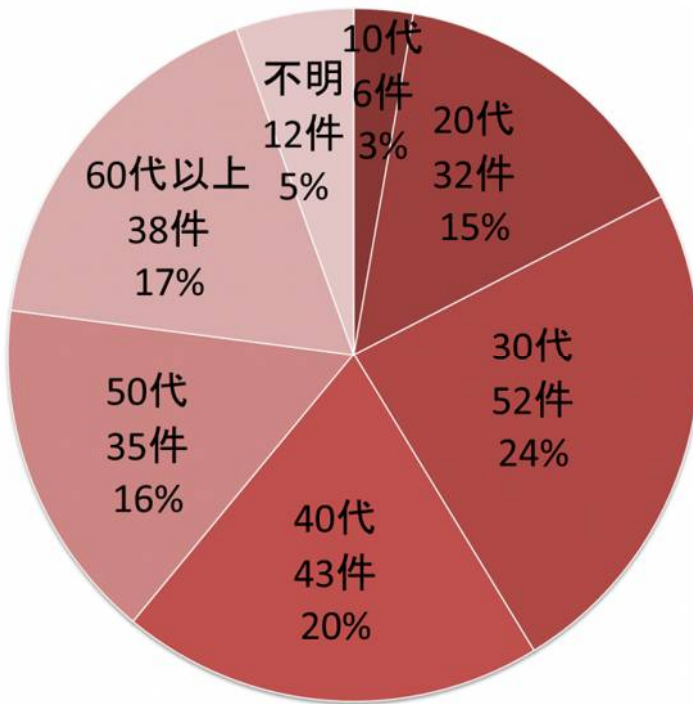


23年度

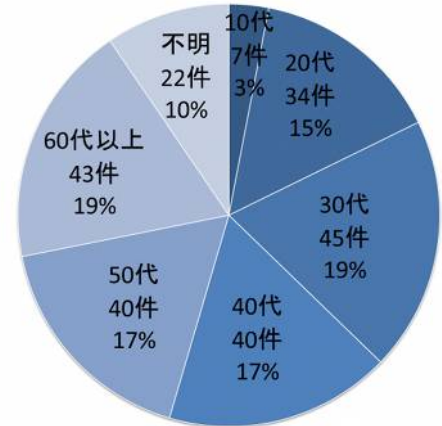


5. 加害者年齢

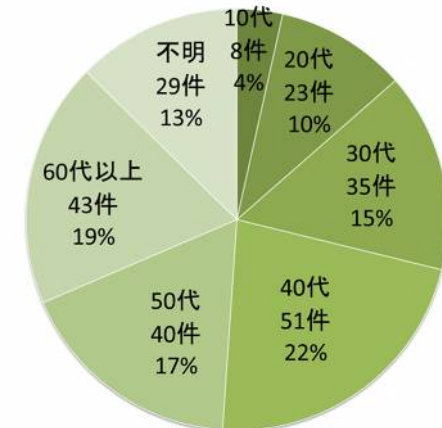
25年度



24年度

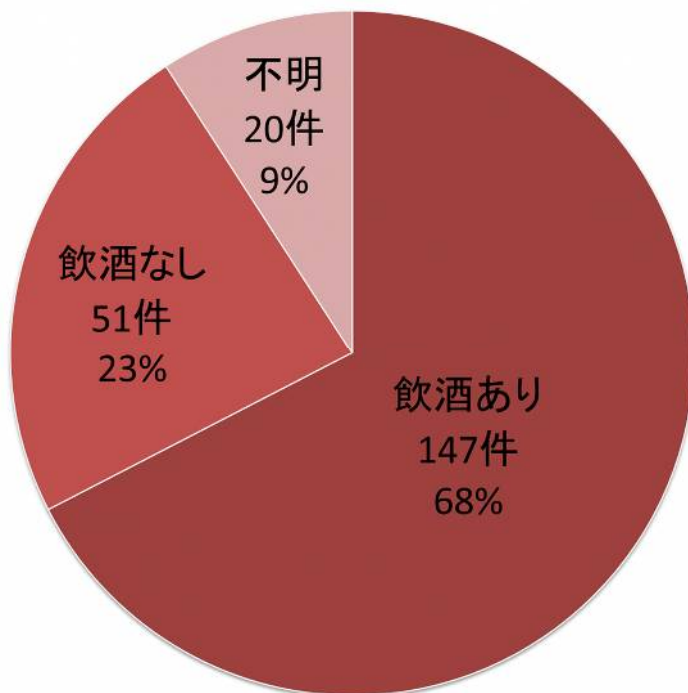


23年度

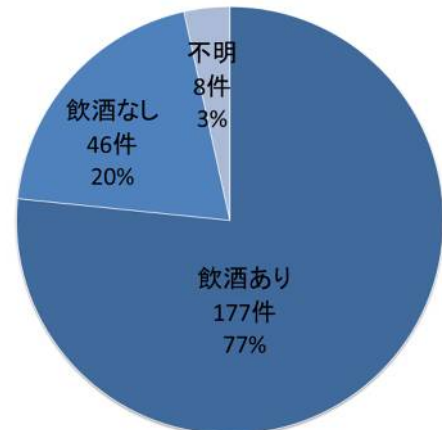


6. 加害者の飲酒状況

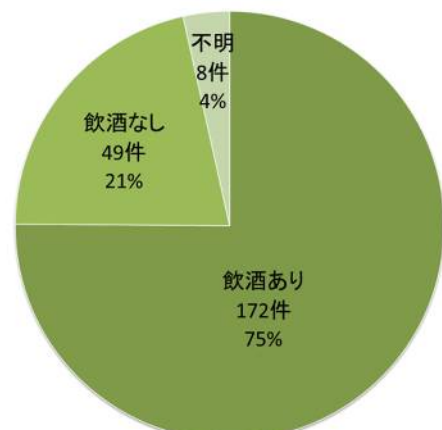
25年度



24年度



23年度



7. 具体的事例

【事例1】

曜日	土曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	ホーム
契機	迷惑行為を注意して	年齢	50歳代	飲酒	あり

終車後のホームに無理矢理入ろうとしていたお客さまを発見したため、係員が声をかけて近づいたところ、突然顔を殴られて負傷した。

【事例2】

曜日	木曜日	時間帯	夜（17時～22時）	場所	ホーム
契機	酩酊者に近づいて	年齢	20歳代	飲酒	あり

ホームで寝ているお客さまがいたため、係員が起こそうとしたところ突然顔を数回殴られ、さらに太ももを数回蹴られて負傷した。

【事例3】

曜日	火曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	ホーム
契機	酩酊者に近づいて	年齢	40歳代	飲酒	あり

ホームにて体調の悪そうなお客さまを発見したため、係員が介助しようと声をかけたところ「大丈夫」と返答され、数メートル歩いたあとに突然脚の裏側を蹴られて負傷した。

【事例4】

曜日	月曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	その他
契機	酩酊者に近づいて	年齢	20歳代	飲酒	あり

酩酊状態でホームをふらつきながら歩いているお客さまに係員が声をかけたところ、突然暴行を受け、さらに駅長室内で暴れるお客さまを制止しようとした際に指を噛まれて負傷した。

【事例5】

曜日	金曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	改札
契機	理由なく突然に	年齢	40歳代	飲酒	あり

泥酔状態のお客さまより運賃の持ち合わせがない旨の申告があり、係員が後日のお支払いをお願いして改札を通過していただくよう促したところ、お客さまが突然ラッチ扉を蹴ったため負傷した。

【事例6】

曜日	土曜日	時間帯	日中（9時～17時）	場所	ホーム
契機	迷惑行為を注意して	年齢	40歳代	飲酒	なし

ホーム上で喫煙しているお客さまを発見したため、係員が禁煙のお願いをしたところ聞き入れていただけず、駅事務室にご案内した後、火を消そうと煙草に触れたところ、興奮状態のお客さまより殴る蹴るの暴行を受け負傷した。

【事例7】

曜日	金曜日	時間帯	夜（17時～22時）	場所	ホーム
契機	理由なく突然に	年齢	40歳代	飲酒	あり

係員がホーム整理中、お客さまより後方から一方的に肘鉄され、その後も絡まれ続け顔を噛みつかれた。

【事例8】

曜日	日曜日	時間帯	日中（9時～17時）	場所	ホーム
契機	迷惑行為を注意して	年齢	70歳代	飲酒	なし

お客さまが扉が閉まりかけの列車に駆け込んできたため乗車を制止したところ、突然蹴られた後、胸を殴られた。