

民鉄協ニュースNo.9

2021年9月29日

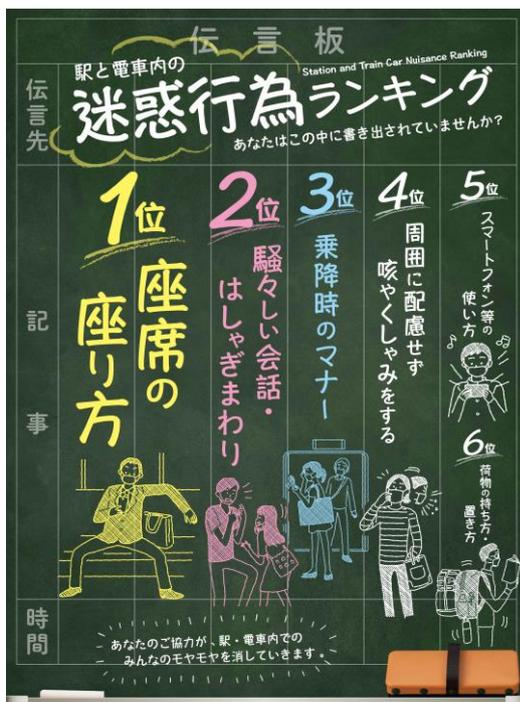
## 『駅と電車内の迷惑行為ランキング（2020年度）』 をデザイン化した啓発ポスターを掲出します！ —「マナーアンケート調査」の実施と足並みをそろえて掲出！—

日本民営鉄道協会（東京都千代田区）では、10月1日（金）から11月30日（火）まで、マナーの向上を目的とした「啓発ポスター」約25,000枚を、当協会加盟各社の駅構内・列車内で一斉に掲出します。また、各社の駅構内・列車内のデジタルサイネージでも掲出いたします。

このポスターは、当協会が2020年12月に発表した『駅と電車内の迷惑行為ランキング（2020年度）』の結果をデザイン化したもので、多くの方が迷惑と感じている行為のうち、1位から6位までを思わず見てしまう親しげな伝言板風のデザインで紹介しています。

また、2021年度の「駅と電車のマナーアンケート調査」も、10月1日（金）から11月30日（火）まで実施いたします。新型コロナウイルス感染症の影響が続く状況での、電車利用時の気になる行動についても、昨年同様の設問を設け、継続して調査を行います。当協会と大手民鉄各社のホームページにもリンクバナーを掲出し、参加を募ります。

当協会では、「啓発ポスター」の掲出と「マナーアンケート調査」を同時に行うことで、両施策の相乗効果を図り、マナーに対する関心を一層高めることを目指します。



駅貼り用デザイン（B1判・B2判サイズ）

中刷り用デザイン（B3判サイズ）

「駅と電車内のマナーアンケート(2021年度)」をホームページで実施中。(<https://www.mintetsu.or.jp>)

日本民営鉄道協会 協賛 一般社団法人 日本民営鉄道協会 後援：国土交通省

「駅と電車内のマナーアンケート(2021年度)」をホームページで実施中。(<https://www.mintetsu.or.jp>)

日本民営鉄道協会 後援

一般社団法人 日本民営鉄道協会 後援：国土交通省

## 記

### 1. 啓発ポスター『駅と電車内の迷惑行為ランキング』

- (1) 掲出期間：2021年10月1日（金）から11月30日（火）まで
- (2) 掲出場所：日本民営鉄道協会に加盟する鉄道会社のうち71社の  
駅構内・列車内
- (3) 掲出枚数：駅構内：約2,400枚、列車内：約22,600枚
- (4) 後援：国土交通省
- (5) ランキングデータ：『駅と電車のマナーアンケート（2020年度）』の結果による  
※調査期間：2020年10月1日（木）～11月30日（月）

### 2. 調査『駅と電車のマナーアンケート（2021年度）』

- (1) 実施期間：2021年10月1日（金）から11月30日（火）まで
- (2) 参加方法：アンケート実施期間中に、直接アンケートページ  
(<https://truenavi.net/enq/manner.html>) にアクセスするか、  
日本民営鉄道協会のホームページ上のリンクバナーをクリック  
すると回答画面に移動します。また、啓発ポスターに記載の  
QRコードからも参加することが可能です。



マナーアンケート回答画面へのリンクバナー

QRコード

- (3) 結果発表：調査結果は、本年12月中旬に発表する予定です。

以上

参考 「駅と電車内の迷惑行為ランキング（2020年度）」集計結果

(1) 回答総数：1,908人

(2) 総合ランキング結果

順位	(昨年)	迷惑行為項目	割合%	(昨年)
1	(1)	座席の座り方（詰めない・足を伸ばす等）	37.8	(41.3)
2	(5)	騒々しい会話・はしゃぎまわり	33.9	(27.6)
3	(2)	乗降時のマナー（扉付近で妨げる等）	28.7	(33.2)
4	(6)	周囲に配慮せず咳やくしゃみをする	24.9	(20.1)
5	(4)	スマートフォン等の使い方（歩きスマホ・混雑時の操作等）	23.2	(31.1)
6	(3)	荷物の持ち方・置き方	21.0	(32.0)
7	(8)	ゴミ・空き缶等の放置	17.5	(12.5)
8	(7)	ヘッドホンからの音もれ	16.9	(18.6)
9	(9)	酔っ払った状態での乗車	13.4	(12.3)
10	(10)	車内での化粧	12.4	(11.4)
11	(11)	優先席のマナー	10.1	(9.9)
12	(12)	電車の床に座る	9.1	(8.3)
13	(13)	決められた場所以外での喫煙	8.9	(7.9)
14	(14)	混雑した車内での飲食	8.4	(7.4)
15	(15)	電子機器類（携帯ゲーム機・パソコン等）の操作音	7.1	(5.6)
16	(-)	エスカレーターのマナー（大きな荷物を端に寄せない、ぶつかってくる）※	5.0	(-)
17	(16)	その他	4.6	(5.5)
18	(17)	混雑した車内で新聞・雑誌等を読む	3.7	(5.5)
19	(18)	特になし	1.0	(0.5)

※「エスカレーターのマナー（大きな荷物を端に寄せない、ぶつかってくる）」は2020年度より新たに設問しました。