

2016年11月8日

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを11月25日（金）から実施します。

東日本旅客鉄道株式会社	小田急電鉄株式会社	新京成電鉄株式会社
東武鉄道株式会社	東京急行電鉄株式会社	東京都交通局
西武鉄道株式会社	京浜急行電鉄株式会社	東京モノレール株式会社
京成電鉄株式会社	東京地下鉄株式会社	一般社団法人日本民営鉄道協会
京王電鉄株式会社	相模鉄道株式会社	後援：国土交通省

### 「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施

鉄道をご利用になるお客さまが安全に、かつ安心して駅等の施設をご利用いただくために、これまでJR東日本グループが取り組んできた「声かけ・サポート」運動を首都圏の鉄道事業者に拡大し、連携して取り組むこととなりました。

この「声かけ・サポート」運動は、お困りになっているお客さまへ社員より積極的にお声かけをする、またご利用のお客さまにもお困りの方に対して助け合いのご協力を呼びかけるものです。

このたびこの「声かけ・サポート」運動の拡大に合わせ、「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンを下記の内容で実施致します。

#### 記

- |             |   |
|-------------|---|
| 1. キャンペーン期間 | 2016年11月25日（金）～2017年1月20日（金）まで  |
| 2. 実施事業者    | 東日本旅客鉄道株式会社、東武鉄道株式会社、西武鉄道株式会社、京成電鉄株式会社、京王電鉄株式会社、小田急電鉄株式会社、東京急行電鉄株式会社、京浜急行電鉄株式会社、東京地下鉄株式会社、相模鉄道株式会社、新京成電鉄株式会社、東京都交通局、東京モノレール株式会社、（一社）日本民営鉄道協会  |
| 3 後 援       | 国土交通省   |
| 4 キャンペーン内容  | 駅構内ポスターの掲出（別紙）、車内ディスプレイ広告の放映、   |
| 5 そ の 他     | ・キャンペーン開始初日にキックオフイベントを実施致します<br>【実施箇所】新宿駅および池袋駅<br>【実施日時】11月25日（金）10:00～11:00<br>【実施内容】共催各社局の新宿駅および池袋駅共同でセレモニー及びティッシュ配布等のイベントを実施致します。<br>・キャンペーンに合わせて、視覚に障がいのある方に危険が迫っていると認識した場合の呼びかけ方を鉄道事業者の係員に対して改めて周知致します。 |

本件プレスリリースは、以下の記者クラブにお届けしております。

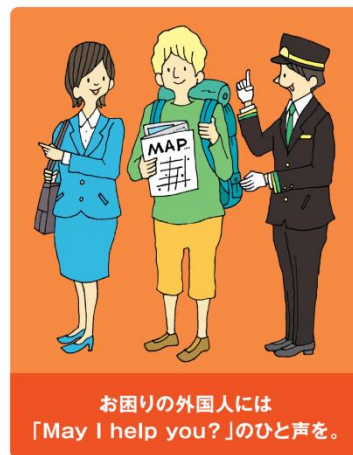
○ときわクラブ ○丸の内記者クラブ ○JR 記者クラブ ○国土交通記者会 ○都庁記者クラブ

○東京航空記者会 ○川崎市政第一記者クラブ ○横浜経済記者クラブ ○埼玉県政記者クラブ

● 駅構内ポスターの掲出（共催各社局駅にて掲出）

# あなたの「<sup>こえ</sup>声かけ」が、 <sup>えき</sup>駅や<sup>しゃない</sup>車内を<sup>かいてき</sup>快適にする。

声をかけるという思いやり。  
それが、困っている方のサポートになり、心地よい駅や車内づくりにもつながります。  
あなたの「声かけ」を、必要としている人がいます。



思いやりの「<sup>こえ</sup>声かけ」が、<sup>だれ</sup>誰かのサポートになる。  
「<sup>こえ</sup>声かけ・<sup>うんどう</sup>サポート」運動、はじめています。

東日本旅客鉄道株式会社 東武鉄道株式会社 西武鉄道株式会社 京成電鉄株式会社 京王電鉄株式会社 小田急電鉄株式会社  
東京急行電鉄株式会社 京浜急行電鉄株式会社 東京地下鉄株式会社 相模鉄道株式会社 新京成電鉄株式会社  
東京都交通局 東京モノレール株式会社 一般社団法人 日本民営鉄道協会  
後援：国土交通省